

Índice de materias

A

Acción de la Ciudadanía contra la Miseria y por la Vida (campana, Brasil) 221
“*Accountability*” (ver rendición de cuentas)
Achondo, Carmen 179
Actividad principal (“*core business*”) 84, 119, 120, 121
“ADN organizacional” 81, 98, 111, 165
“Adopte una escuela” (programa, Nicaragua) 138
AEMA (programa Aprender a Emprender en el Medio Ambiente, Argentina) xxv, 11, 103, 104, 150, 167, 171, 174, 190, 207, 210
Agencia Internacional para el Desarrollo (USAID, Estados Unidos) 261, 348
Agrícola Ariztía (ver Empresas Ariztía, Chile)
Ahlers, Werner 133, 258
Alanis, Salvador 46
Alfaro, Luis Noel 247
Alianza/s (ver también Colaboración)
Bilaterales/multilaterales 45, 291, 303, 305, 315, 316, 317
Comunitarias 25
Construcción de 23, 195, 200, 204, 265, 273-289, 305, 357-371

Desarrollo de 215-246, 343-355
Estratégica/s 5, 99, 100, 106, 166, 188, 235, 237, 244, 250, 266, 271, 274, 275, 293, 361
Exitosas 33, 203, 205, 284, 285
Gestión de 159, 160, 215-246, 353, 365-369
Integrativa/s (etapa) 265, 266, 268, 269, 271, 282, 305-307
Intersectorial/es 7, 9, 43, 44, 80, 85, 121, 156, 165, 187, 210, 212, 215, 215-246, 269, 273-289, 321-341, 345, 346, 348, 349, 350, 361, 365
Múltiples 23, 291-319, 353
Sostenibles 32
Alineamiento xxv, 22, 69, 86, 116, 117, 118, 120, 127, 130, 137, 145, 146, 238, 305-307, 317, 349, 352, 353, 357, 361-363
Amplio 84, 92, 93, 143
Concepto 77
Dimensiones (amplitud) 77, 78, 79, 92, 93, 109, 118, 127, 156, 352
(profundidad) 77, 78, 88, 89, 91, 92, 93, 109, 156, 143, 111, 118, 127
Estratégico 101, 309
Grados: compatibles 89, 362
congruentes 89
convergentes 89

Medio 82, 118, 127, 138
 “total” 91, 92
 Altruismo 33, 34, 35, 42, 116, 145, 248, 322-323, 330
 Altruista 32, 33, 34, 35, 72, 121, 141, 145, 146, 321, 324, 329, 338, 344, 351, 360
 Álvarez, Mariale 37
 AMCHAM (Cámara de Comercio Americana de Nicaragua) xxxv, 10, 14, 15, 58, 117, 127, 133, 146, 169, 170, 175, 249, 255-261, 347
 Aprendizaje 62, 96-97, 122, 204, 294, 345, 363, 364, 368, 369
 Compartido xxxi, xxix, xxvi, 304, 308, 317, 361, 366, 367
 Curva de 122, 345, 364
 Herramientas de 159, 186-189
 organizacional 233, 234, 238, 298, 299-301, 303
 Centrado en Participantes (Coloquio) 360
 Arbeláez, Clara Teresa 50, 300
 Argentina xxix, 7, 8, 10, 11, 12, 23, 37, 90, 100, 154, 161, 195-214, 344, 345-346, 364
 Aritzia, Manuel 34, 55, 79, 80, 117, 118, 122, 145, 163, 164, 174, 183
 Arrospides, Hernán 152
Asocolflores (revista colombiana) 310
 Austin, James xxv, xxvi, xxxi, 3, 5, 31, 77, 115, 159, 300, 305, 343, 357
 Autopistas del Sol (AUSOL, Argentina) xxxv, 10, 11, 36, 50, 53, 58, 61, 62, 69, 81, 97, 98, 111, 127, 131, 132, 134, 135, 139, 149, 161, 165, 166, 178, 181, 208, 209, 210
 AVINA (*ver* Fundación AVINA)
 Ayca, Julio 247

“Ayudar a ayudar” (Campaña en Chile) 124

Azevedo, Francisco 49, 236,
 Azofeifa, Mónica 247

B

Balla, Pedro 138,
 Banco Davivienda (Colombia) 317
 Banco de Alimentos de Monterrey (BAM, México) xxxv, 10, 20, 36, 53, 66, 67, 70, 82, 83, 111, 120, 127, 129, 142, 148, 151, 154, 162, 174, 178, 182, 183, 187, 321, 325-341
 Banco de Crédito e Inversiones (BCI, Chile) xxxv, 10, 17, 48, 58, 69, 127, 136, 138, 175, 179, 184, 273-289
 Banco Interamericano de Desarrollo (BID) xxxiv, 104, 366
 Banco Itaú (Brasil) 10, 12, 49, 57, 58, 64, 99, 104, 106, 127, 172, 175, 176, 225, 226, 227, 230, 231, 236, 238, 240, 241, 242
 Banco Mundial 7, 247, 271, 301
 Barboza, René 41, 48, 68, 82, 93, 94, 133, 251, 253
 Barczuk, Alejandra 132, 165
 Barracões da Cidadania (Galpones de Ciudadanía, programa; Brasil) 228
 Barrientos, Margarita 202
 Becker, Rubens 237
 Berger, Gabriel xxxi, 195
 Bernal, Camilo 304, 314, 315
 Biquard, Carolina 205, 206, 207
 Bolivia 7, 144,
 Brasil xxix, 6, 7, 8, 10, 12, 23, 57, 58, 64, 100, 117, 153, 215-246, 343-344, 347, 348, 364
 Bullrich, Paula 171, 204, 206, 207, 208, 210

Butt (familia: Charles C. y Florence)
82, 325

C

Calero, Claudia 140, 141, 300, 313,
“calidad total” 54, 119, 122, 148,
164, 169, 181

Cámara de Comercio de Bogotá
(Colombia) 10, 19, 65, 67, 294-
319

Campaña de *Marketing* de Causas
(CMC) xxxv, 20, 331, 332, 334,
337

Campbell, Geraldine 174

Canadá xxxv, 12

Capital de riesgo semilla 263, 265,
266

Carbonell, Silvia 197, 202

Cáritas (programas sociales de la
Iglesia católica) 20, 53, 67, 182,
328, 339, 340

Carr, Juan 34, 46, 47, 62, 63, 68,
90, 148, 184, 204, 206, 207, 208,
210

Carranza, Mónica 202

Casa de la Amistad (CdA, México)
xxxv, 10, 20, 40, 45, 46, 47, 51,
52, 54, 58, 63, 65, 89, 90, 91,
127, 136, 138, 151, 173, 179,
182, 321, 332-341

Casado, Tania 244

Castillo, Blanca 36, 46, 66, 67, 70,
129, 148, 162, 325, 328, 329,
339

CEATS (Centro de
Emprendedorismo Social e
Administração em Terceiro
Sector, Brasil) xxix, 364

CEDES (Centro de Estudios de
Estado y Sociedad, Argentina)
xxix, 10

CENPEC (Centro de Estudos e
Pesquisas em Educação e Ação
Comunitária, Brasil) xxxv, 10,

12, 13, 49, 50, 57, 58, 64, 99,
100, 107, 109, 124, 127, 147,
167, 172, 226, 227, 230, 231,
236, 240

Centroamérica y Perú 10, 23, 44,
247-272, 343, 347-348,

Centro de Apoyo a colaboraciones
intersectoriales (Japón) 25

Centro de Formación profesional
Simón Bolívar (Nicaragua) 146,
255-261

Centro de Gestión Hospitalaria
(CGH, Colombia) xxxv, 10, 18,
40, 44, 58, 127, 135, 150, 154,
159, 178, 182, 190, 295, 296,
300, 305, 306, 310, 311

Centro de Investigación de
Tambopata (CIT) xxxv, 52

Centro de Investigación para
América Latina (*ver* LARC, por
sus siglas en inglés)

Chaves, Jaime Augusto 176

Chile xxix, 8, 10, 16, 17, 23, 39,
46, 57, 81, 128, 151, 196, 273-
289, 344, 346

Christiano Ottoni (OSC
brasileña) 169

Cintra, Irineu de Oliveira 49

Círculo virtuoso 126-132, 136,
155, 187, 204, 301, 311, 353

Ciudadanía corporativa 37

Ciudadanía Empresaria (Premio,
Argentina) 207

Clarín (diario, Argentina) 167

“Clasificados solidarios”
(Argentina) 12, 120, 121, 143,
161, 209

Cleves, Alfonso 298

Coca-Cola 262-266

Coca-Cola de Argentina (CCA)
xxxv, 10, 11, 37, 46, 58, 65, 103,
104, 144, 150, 161, 167, 171,
174, 205, 210, 241

Codner, José 48

- Cognis (compañía química multinacional) 85, 86, 127, 186, 229, 234, 235, 237
- Colaboración/es (*ver también* Alianza/s)
- Barreras, 22, 23, 31, 44, 51, 55, 59, 60, 64, 65, 77, 87, 132, 136, 215, 225, 247-272, 315, 334, 346, 349, 350, 352, 358, 359
- Bilaterales y multilaterales 132, 345, 363
- Comunitarias 59
- Continuo de colaboración 4, 5, 8, 115, 119, 126, 160, 170, 321, 323, 344, 349, 369
- Filantrópica/s xxvii, 4, 115, 116, 117, 123, 126, 127
- Intersectorial/es 5, 23, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 41, 44, 60, 88, 93, 95, 170, 122, 110, 112, 137, 140, 145, 146, 151, 159, 160, 177, 179, 182, 186, 187, 195, 215, 216, 220, 223, 225, 229, 230, 235, 247-272, 275, 276, 317, 323, 338, 343-355, 358, 362, 363, 367
- Relaciones (de colaboración) xxvii, 3, 23, 78, 83, 209, 210, 223, 224, 234, 238, 243, 258, 271, 277, 281, 323-324
- institucionales 181
- integrativas xv, 4, 5, 84, 115, 118, 126, 127, 350
- transaccionales xxvii, 4, 115, 118, 126, 127, 350
- Colburn, Forrest 247
- Colombia xxix, 7, 8, 10, 18, 19, 23, 39, 40, 44, 50, 54, 83, 150, 151, 156, 291-319, 343-345, 347, 349, 364
- Comesaña, Javier 99, 167, 181
- Competitividad xxxi, 107, 231, 261, 367
- Condo, Arturo 247
- Confianza 20, 23, 48, 51, 52, 53, 54, 55, 58, 62, 66, 100, 159, 170, 177-185, 186, 189, 217, 230, 235, 236, 237-244, 253, 258, 273-289, 291, 304, 314, 315-316, 328, 329, 346, 351, 352, 353, 358, 365, 367, 368, 369
- Consejo Mundial de Empresas para el Desarrollo Sostenible (WBCSD-World Business Council for Sustainable Development) xxv, xxvii
- Conservación Internacional (CI, Chiapas, México) 87, 127, 140, 185
- Construcción de puentes 357-361
- “Construyamos sus Sueños” (campana, México) 20, 136, 182, 321, 335
- Construyendo con Amor (proyecto Techo para el Sur- Construyendo con Amor, Costa Rica) 133, 249-254
- Continuo de colaboración 4, 5, 8, 115, 119, 126, 160, 170, 321, 323, 344, 349, 369
- “Coo-petencia” (cooperación + competencia) 40, 306, 363
- Coquet, Solange 171, 174
- “core business” (*ver* actividad principal)
- Corporación Calidad (Colombia) 150, 156
- Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM, Chile) xxxv, 10, 17, 46, 53, 58, 68, 124, 127, 128, 134, 142, 148, 149, 150, 151, 171, 173, 183, 273-289
- Corporación de Crédito al Menor (CCM, Chile) xxxv, 10, 17, 58, 69, 127, 136, 138, 175, 179, 184, 273-289
- Corporación Minuto de Dios (CMD, Colombia) xxxv, 10, 19, 20, 56,

- 57, 58, 94, 95, 127, 294-319, 345
- Corporación Municipal de Melipilla (CMM, Chile) xxxv, 10, 16, 55, 58, 79, 80, 117, 118, 122, 127, 163, 164, 182, 273-289
- Corporaciones (*ver* también Fundaciones y Organizaciones sin fines de lucro)
- Corporaciones 3, 6, 9, 16, 37, 102, 103, 215, 216, 217, 219, 221, 222, 223, 229, 230, 231, 243, 286, 301, 344, 345, 347
- Multinacionales 37, 40, 41, 174, 175, 346, 370
- Costa Rica 15, 41, 82, 93, 133, 168, 175, 248-250
- Croce, Alberto 10, 11, 50, 53, 58, 61, 69, 70, 81, 97, 98, 131, 134, 149, 166, 181, 204, 206, 207, 208, 210
- Cultura organizacional (*ver* organizacional)
- D**
- Da Cámara Pestaña, Carlos 100
- Danone de México 10, 20, 40, 41, 45, 46, 47, 51, 52, 53, 54, 58, 63, 65, 89, 90, 91, 112, 126, 127, 136, 138, 142, 173, 179, 182, 321, 331-341
- David Rockefeller Center for Latin American Studies xxx, 366
- “demografía empresarial” 196
- Departamento Nacional de Planeación (Colombia) 135, 295
- De Souza, Herbert José (“Betinho”) 221
- Du Bois, Fritz 271
- E**
- Ecoturismo 16, 43, 52, 86, 123, 161, 177, 250, 266
- Ecuador 100, 144
- Edelberg, Guillermo S. 247
- Eder, Harold 94
- “Eduquemos” (*ver* Foro Educativo Nicaragüense Eduquemos)
- Efecto “*feel-good*” (*ver* retribución emocional)
- EGADE (Escuela de Graduados de Administración y Dirección de Empresas, México) xxix, xxxi, xxiii, 10
- Ekos (línea de productos, Brasil) 13, 14, 43, 74, 85, 111, 153, 156, 177, 186, 234, 237, 238, 240
- El Salvador 7
- Emprendedores Juveniles de Nicaragua (EJN) xxxv, 10, 15, 16, 46, 127, 250, 261-266
- Emprendedores sociales 9, 23, 195-214, 216, 345
- Emprendimientos sociales xxix, xxx, 82, 150, 201, 203, 217, 227, 234, 242, 248, 249, 272, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 365, 366, 368, 370
- Empresas Ariztía (Chile) 16, 34, 55, 58, 79, 117, 118, 163, 174, 183, 273-289
- Empresas familiares 34, 35, 41, 79, 105, 174, 175, 217
- “entrepreneurship” 196, 197
- EPS (Entidades Prestadoras de Salud) 150
- Escalera, Sergio 38, 141,
- Escuela pública de Itapeceirica da Serra (Brasil) 228
- Escuela pública Josefa Toledo 2 (Nicaragua) 255-261
- Escuela pública Matilde Maria Cremm (Brasil) 10, 13, 49, 58, 123, 127, 147, 160, 167, 186, 227, 236, 238, 239
- Escuela pública Rafael Uribe Uribe (Colombia) 147, 148, 152
- Escuela Santa María (Colombia) 143, 147, 317

Ese'jea de Infierno (comunidad nativa de la Amazonia, Perú) xxxv, 10, 16, 46, 52, 58, 60, 66, 70, 86, 87, 123, 127, 143, 152, 161, 177, 179, 183, 266
 Espinosa, Alberto 96, 97, 139, 311, 313
 Esso-Chile 10, 17, 41, 46, 53, 58, 68, 124, 127, 128, 134, 142, 148, 149, 150, 170, 173, 183, 273-289
 Estados Unidos xxix, 3, 4, 6, 8, 15, 16, 24, 166, 184, 205, 207, 277, 322, 326, 327, 329, 330, 348, 349, 350, 351, 353, 362, 366
 Estrategia/s (*ver* Organizacional/es)
 Euronica 133, 134, 250, 255-261

F

Farmacias Ahumada S.A. (FASA, Chile) xxxv, 10, 17, 39, 47, 48, 54, 57, 58, 80, 81, 125, 126, 127, 128, 139, 160, 161, 163, 187, 273-289
 Federación de Industrias del estado de Minas Gerais (FIEMG) 237
 Federación de Industrias del estado de Río de Janeiro (FIERJ) 236
 "feel-good" (*ver* retribución emocional)
 Fernández Branco, Maria da Graça 160
 Fernández, Álex 47, 48, 54, 57, 279
 Ferreira Neira, Hugo 74
 Ferretti, Renato 48, 69,
 Fertilización cruzada 98, 99, 101, 156, 190, 361
 Figueres Olsen, José María 176
 Filantropía 6, 13, 35, 103, 117, 123, 127, 170, 217, 219, 321, 322-326, 349, 350
 Corporativa 3, 24, 116, 324
 Estratégica 40, 84, 117, 306, 349, 350

Filantropía/s (alianza, colaboración, relación) xxvii, 4, 5, 15, 60, 115, 116-117, 120, 123, 125, 126, 160, 167, 171, 175, 186, 215, 249, 250, 255, 257, 258, 259, 265, 266, 268, 270, 271, 278, 280, 305, 306, 307, 322, 323, 324, 330, 331, 337, 347, 349, 354
 Fischer, Rosa Maria xxxi, 215
 Fondo Nacional para el Desarrollo (Colombia) 18
 Fondo Perú-Canadá (FPC)/Fondo Peruano Canadiense xxxv, 43, 61, 267, 348
 Forest Stewardship Council (FSC) 44, 74, 85, 348
 Foro de Presidentes (de la Cámara de Comercio de Bogotá) 10, 18, 54, 55, 65, 67, 119, 169, 294, 302, 347
 Foro Educativo Nicaragüense "Eduquemos" 169
 Freixas, Luis 131, 132, 134, 139, 165, 178
 Friedman, Milton 35
 Fundación ABRINQ (por los Derechos de los Niños, Brasil) 221, 225, 236,
 Fundación ACESITA (Brasil) 236
 Fundación Ashoka 207
 Fundación AVINA xxv, xxvi, xxviii, xxix, xxx, 207, 208, 360, 368, 369
 Fundación Compromiso 104, 205
 Fundación Corona (Colombia) 10, 18, 127
 Fundación Discar 205
 Fundación Drucker 205
 Fundación Futuro 2000 286
 Fundación La Nación (Argentina) 90, 99
 Fundación Las Rosas (FLR, Chile) xxxv, 10, 17, 39, 47, 48, 54, 57, 58, 80, 125, 126, 127, 128, 139, 160, 163, 179, 187, 273-289

- Fundación Nacional del Indio (FUNAI-Fundação Nacional do Índio, Brasil) 229, 234
- Fundación para la Educación Ambiental (FUNDEA) 71
- Fundación Proa (Argentina) 10, 12, 46, 58, 101, 102, 127, 140, 149, 165, 172, 184, 204, 205, 207, 208, 209, 210
- Fundación Promotora de la Vivienda (FUPROVI, Costa Rica) xxxv, 10, 15, 41, 48, 67, 68, 82, 93, 94, 127, 133, 134, 168, 175, 176, 249-254
- Fundación Rafael Pombo (FRP, Colombia) xxxv, 10, 19, 50, 58, 83, 84, 127, 141, 153, 295, 300
- Fundación SES (Sustentabilidad-Educación-Solidaridad, Argentina) 11, 62, 98, 127, 148, 149, 165, 166, 181, 204, 205, 208
- Fundación Social Itaú 100, 107
- Fundaciones (*ver también* Corporaciones y Organizaciones sin fines de lucro) 3, 18, 54, 200, 202, 207, 217, 219, 221, 236, 237, 286, 295, 322, 324, 345
- G**
- Galeano, Álvaro 56, 57, 94, 95,
- Gallup-Argentina 199
- García, Eddie 46, 70, 166, 178, 184, 329
- García, Guillermo 41, 68, 142, 148
- García, Luz Marina 247
- García Herreros, Rafael 56, 94, 298, 314, 317
- García Moreno, Amalia 45, 46, 51, 63, 127, 333
- García Terans, Marta 184, 185
- Garza Sada, Eugenio 74
- Gassman, Ralph 173
- Gaviria, César 39, 292
- General Médica de Colombia (representante local de General Electric Medical Systems) 10, 18, 39, 127, 154, 182, 295
- Gestión de riesgo (*ver* riesgo)
- Giambastiani, Federico 98
- GIFE (Grupo de Institutos, Fundações e Empresas, Brasil) 224, 237
- Global Entrepreneurship Monitor* (GEM) xxxv, 196, 197, 198, 212
- Gómez, Patricia 135, 159, 178, 305, 312
- González, Carmen 68, 176, 254
- González, Jorge 137, 143, 144, 180, 181
- González Guzmán, José Manuel 105, 106, 178, 186
- GRUPDESAC (Grupo para la Promoción de la Educación y el Desarrollo Sustentable) 71
- Grupo Ambiental Mexicano 71
- Grupo Bimbo (México) 10, 20, 46, 58, 104, 105, 106, 112, 118, 127, 167, 174, 175, 176, 178, 186, 337
- GrupoNueva xxv, xxvii, xxviii
- Grupos de Apoyo de Voluntarios (Grupos de Apoio de Voluntários, Brasil) 10, 14, 49, 58, 117, 127, 151, 168, 180, 236, 238, 239
- Grupos de Estudio Comunitario (GEC) 131
- Guatemala 248-272
- Gutiérrez, Álvaro 55
- Gutiérrez, Roberto xxxi, 291
- H**
- HBS-Harvard Business School (Harvard University Graduate School of Business Administration) xxvi, xxix, xxxi, xxxv, 9, 25, 357-371

H-E-B Supermercados (México)
10, 20, 35, 36, 41, 46, 53, 58, 66,
67, 70, 82, 83, 111, 120, 121,
127, 128, 129, 142, 148, 154,
162, 166, 178, 182, 183, 187,
321, 325-341
Hernández, Martha Eugenia 35, 105,
167
Herrero, Gustavo 357
Holle, Kurt 46, 267, 268
Honduras 248-272
Hoyos, Adriana 96, 164, 302, 307,
313
Huracán César 48, 67, 82, 93, 133,
168, 175, 250

I

IBAMA (Brasil) 237
Ickis, John 247
Iglesia católica 279, 286, 322, 346,
Imaflora (comunidad/Instituto de
Manejo e Certificação Florestal e
Agrícola, Brasil) 10, 14, 85, 86,
177, 235
INCAE (Instituto Centroamericano
de Administración de Empresas)
xxix, xxxi, xxxv, 10, 44, 248,
255-261, 269, 348
Indupalma (Colombia) 10, 19, 42,
50, 58, 74, 83, 84, 127, 140, 141,
153, 295, 297, 299, 304, 305,
309, 312, 314
Initiative on Social Enterprise xxxv
Innovación (procesos de) 187, 196,
204, 205, 262, 271, 357, 369-371
Instituto de Desarrollo (para el
Fomento del Desarrollo) de
Nicaragua (Instituto de Fomento
al Desarrollo de Nicaragua
(IFDN) xxxv, 15, 250, 261-266
Instituto de Seguros Sociales
(Colombia) 18
Instituto Ethos (Brasil) 224
Instituto Gallup de Argentina 213

Instituto para la Ciudadanía
Empresaria (Brasil) 224
Instituto Tecnológico y de Estudios
Superiores de Monterrey
(México) xxix, 10
Interés individual (*self-interest*) 35
Inversiones (sociales) 42, 62, 88,
89, 95, 101, 105, 107, 108, 109,
241
Italia 12, 100

J

Jamaica 7
Japón 6, 12, 25, 100
Jaramillo, Diego 298, 301
Johnson & Johnson (Colombia) 10,
18, 40, 127, 295
Joint-venture 85, 250, 267, 269, 323
Junior Achievement Argentina
(JAA) xxxv, 11, 46, 65, 103,
104, 127, 144, 150, 161, 167,
171, 204, 205, 206, 208, 210,
241
Junior Achievement Internacional
103, 205, 207, 261
Junior League de Ciudad de México
(JLCM) xxxv, 10, 21, 38, 39, 46,
70, 71, 72, 127, 141, 185, 186

K

Kimberly-Clark (KC) 71, 72, 186
Koalaty Kid (OSC norteamericana)
168
Koljatic, Mladen xix, 273
Kramer, Mark 116

L

La Nación (diario, Argentina) xxvii,
10, 11, 12, 34, 46, 47, 62, 68, 89,
90, 91, 98, 99, 111, 119, 120,
121, 123, 127, 144, 148, 154,
160, 162, 167, 181, 184, 208,
209, 210

- LARC-Latin America Research Center (Harvard Business School) xxxi, xxxvi, 359, 366, 371
- Leal, Guilherme 49, 50, 124, 160, 236
- Leal, Luiz Gonzaga 236
- Leguizamón, Francisco 247
- Ley de Participación Empresarial en Educación (Nicaragua) 261
- Leyva, Carlos Alberto 311
- Liderazgo xxv, xxxi, 14, 20, 37, 38, 48, 60, 61, 62, 63, 64, 68, 69, 71, 99, 103, 106, 112, 117, 146, 148, 203, 206, 208, 217, 221, 241, 294, 314, 316-317, 319, 332, 351, 365
- Líderes del Siglo XXI (proyecto, Colombia) 18, 54, 55, 58, 65, 66, 67, 96, 122, 127, 130, 137, 139, 143, 148, 151, 164, 169, 170, 180, 181, 294-319
- Lizarralde, Rubén Darío 42, 50, 111, 315
- Lobo, Iván Darío 291
- Lozano Gerardo xxxi, 321
- “Los Carasucias” (organización comunitaria, Argentina) 202
- “Los Piletones” (organización comunitaria, Argentina) 202
- Llosa, María Marta 37, 46, 104, 167
- M**
- “Manos para la Paz” (programa, Colombia) 19, 141
- Manrique, Francisco 127, 147, 311
- Manrique Santamaría (constructora) 147
- Manuelita S.A. (grupo agroindustrial colombiano) 19, 20, 56, 57, 58, 94, 95, 127, 294-319
- Mañón, Lorena 38
- Martínez, Patricia 136
- Marty, Eduardo 46, 103
- Matias, Antonio Jacinto 108
- Meals de Colombia S.A. 96, 97, 119, 122, 127, 130, 132, 139, 156, 164, 167, 294-319
- Mendoza, Enrique 125, 139, 163, 164
- México xxix, 7, 8, 10, 12, 20, 23, 35, 37, 38, 41, 44, 53, 83, 89, 100, 106, 166, 185, 344, 346-347
- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (MECD, Nicaragua) xxxvi, 10, 14, 15, 117, 169, 170, 255-261
- “Misión” (*ver* organizacional)
- Montalvo, Sergio 46
- Morales, Martiza 46
- Morán, Felipe 126, 128, 160
- Motivación/es 23, 31-34, 66, 72, 78, 83, 105, 144, 161, 234, 293, 322, 347, 349, 360
- A la colaboración 167, 293, 322, 349, 351, 353
- Altruistas (interesadas) 32, 35, 72, 121, 146, 349
- Competitivas 37, 42,
- Utilitarias (idealistas) 32, 36, 72, 146, 349, 350
- Multidynamics 127, 137, 143, 145, 180
- Musalem, Juan Esteban 69, 136, 184
- Mutual Heredia (entidad financiera, Costa Rica) 249, 250, 254
- N**
- Natura (Brasil) 10, 13, 14, 42, 43, 49, 50, 58, 85, 86, 123, 127, 147, 153, 160, 167, 186, 226, 227, 228, 229, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241
- Nicaragua 10, 14, 15, 16, 117, 133, 138, 146, 169, 175, 248-272, 347
- Nigeria 37, 73

Nuestra Comunidad (programa
Nicaragua) 263

O

Ocampo, Aminta 40, 45, 46, 51,
173, 179a

Ogliastri, Enrique xxxi, 247

Organizacional/es:

“ADN organizacional” 81, 98,
111, 165

Aprendizaje 233, 234, 238, 298,
299-301, 303

Brechas 123

Cultura 23, 43, 49, 55, 65, 67,
172, 188, 215-246, 304, 313,
317, 358, 369

Estrategias xxv, xxvii, 4, 5, 21,
22, 23, 36, 65, 80, 81, 82, 84,
86, 89, 92, 93, 95, 101, 104,
116, 118, 135, 209, 226, 231,
259, 264, 268, 270, 285, 324,
347, 361, 362-363

Fronteras 98, 118

Gestión 211

Identidad 35, 42, 91, 97, 98,
102, 140, 180, 186, 361

Misión 77, 78, 81, 84, 89, 90,
91, 97, 99, 101, 103, 104,
105, 118, 131, 134, 143, 147,
148, 150, 169, 203, 204, 208,
209, 211, 221, 251, 256, 257,
280, 282, 283, 294, 298, 305,
307, 310, 317, 318, 325, 326,
332, 336, 337, 352, 353, 361-
367, 368, 370

Misión compartida 80, 110, 118,
282

Misión social 210, 261

Valores xxv, xxvii, 4, 5, 21, 22,
23, 31, 32, 35, 37, 51, 53, 65,
74, 77-99, 101-105, 107, 109,
110, 111, 116, 118, 120, 131,
135, 147, 211, 212, 216, 218,
229, 235, 238, 243, 244, 256,

257, 270, 275, 305-307, 317,
331, 336, 352, 353, 361, 362

ONG (Organizaciones no

Gubernamentales) xxxvi, 3, 4, 6,
7, 8, 9, 17, 22, 32, 37, 177, 195,
199, 200, 201, 202, 204, 205,
206, 208, 209, 217, 218, 220,
221, 222, 225, 226, 245, 275,
276, 279, 296, 297, 313, 343,
344, 347, 348, 349, 350, 351,
352, 355, 357-366, 369, 370

OSC (Organizaciones de la Sociedad

Civil) xxv, xxvi, xxvii, xxviii,
xxx, 4, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 17, 19,
20, 21, 22, 23, 24, 25, 31, 33, 36,
38, 40, 42, 44, 45, 47, 48, 49, 50,
51, 53, 54, 57, 59, 61, 62, 63, 64,
67, 68, 69, 75, 77, 78, 80, 81, 82,
83, 85, 87, 89, 94, 103, 104, 107,
110, 117, 119, 120, 121, 124,
126, 128, 136, 141, 143, 146,
147, 149, 150, 151, 154, 160,
162, 168, 172, 173, 176, 177,
179, 180, 184, 185, 198, 199,
215, 216, 219, 220, 221, 224,
225, 226, 227, 231, 235, 236,
239, 241, 242, 243, 244, 245,
249, 250, 254, 259, 260, 265,
269, 270, 278, 281, 282, 283,
284, 321, 322, 323-324, 325,
330, 331-337, 338, 344, 345,
346, 347, 351, 354, 355, 360

Organizaciones sin fines de lucro

(corporaciones; fundaciones)
xxvi, xxvii, xxix, 4, 13, 15, 16,
18, 19, 41, 56, 94, 195, 196,
198-200, 205, 137-218, 150,
286, 318, 324, 325, 332, 338,
362

P

Packard, Ben 185

Pacto de Bandeirantes (Brasil) 225

Pamias, Rafael 138, 139, 142, 332

- Papalote Museo del Niño (México)
10, 20, 46, 58, 105, 106, 118,
127, 167, 176, 178, 186, 337
- Passos, Pedro 43, 85, 160
- Patrocinador/es 18, 171, 178, 286,
301, 308
- Pérez Pineda, Felipe 247
- Perú 8, 10, 14, 23, 44, 100, 247-
271, 348
- Pesha, Juan 152
- Pitágoras (OSC brasileña) 169
- Pizza Hut 262-266
- Pomez, Philippe 43
- Pontificia Universidad Católica de
Chile xxix, xxxi, 10, 285
- Porter, Michael 35, 116
- Posada Amazonas xxxvi, 16, 70, 75,
86, 123, 127, 144, 152, 161, 177,
250, 266, 269, 348
- Pozo, Héctor 48, 69
- Prado, Andrea 247
- “predicar con el ejemplo” (*walk
your talk*) 164
- Premio a la Educación y la
Participación 107
- Prickett, Glenn 87
- Programa Educación y Participación
(Brasil) 225, 227, 230, 231, 240,
241, 242
- Programa de Apadrinamiento de
Escuelas de Nicaragua 259
- Programa de Apoio Comunitário
(PROAC, Brasil) xxxvi, 107
- Programa Pro-Concejos (Programa
Pró-Conselho, Brasil) 49, 117,
151, 180
- Programa Social Itaú 100, 107, 108,
151
- Proyecto Chiapas 87, 88
- “puntocom” 197, 198
- R**
- Rainforest Expeditions (empresa de
ecoturismo, Perú) xxxvi, 10, 16,
43, 46, 52, 58, 60, 61, 66, 86, 87,
123, 127, 143, 152, 161, 177,
179, 183, 266
- Ramírez, Julio Sergio 247
- Ramírez, Sofía 147, 148, 152
- Rangel, Martha 46, 186
- Recassen, Elisenda 317
- “Reciclable por Naturaleza”
(programa, México) 21, 38
- Recursos:
Clave 121, 122, 123, 124, 125,
126, 127, 137, 155, 162, 209
Genéricos 121, 122, 123, 126,
127, 155
- Red de Conocimiento sobre
Emprendimientos Sociales (*ver*
SEKN) xxvii
- Red Solidaria (RS, Argentina) xxvii,
xxxvi, 10, 11, 12, 34, 46, 47, 62,
90, 98, 99, 111, 120, 123, 127,
143, 144, 148, 154, 160, 162,
167, 181, 184, 185, 205
- Reficco, Ezequiel xxxi, 3, 31, 77,
115, 159, 343, 357
- “Rendición de cuentas”
(*Accountability*) 179, 204, 283,
300, 314
- REPRETEL-Representaciones
Televisivas (Costa Rica) xxxvi,
10, 15, 40, 41, 48, 67, 68, 81, 82,
93, 94, 127, 133, 168, 175, 176,
249-254
- República de Sudáfrica 6
- Reserva de la Biosfera El Triunfo
87, 185
- Reserva Tambopata-
Candamo xxxvi, 43, 86, 87, 152
- Responsabilidad corporativa xxxiii,
224, 237, 241, 242
- Responsabilidad social 6, 12, 13,
42, 74, 81, 84, 85, 86, 87, 94, 97,
98, 100, 104, 105, 108, 140, 144,
160
- Responsabilidad Social Corporativa
(RSC) xxxvi, 344, 347, 348
- Retribución emocional (efecto “*feel-
good*”) 118

Revilla, Jesús 247
 Riboud, Antonio 331
 Riesgo/s
 compartido 75
 en una alianza 282-283, 198,
 333, 353, 362
 legal 223
 social 16, 17, 262, 263, 265
 y costos 7, 184, 188, 189, 339,
 353
 Gestión de 32, 36, 37, 39, 42, 52,
 72, 232
 Situación/percepción de 17, 60,
 62, 81, 168, 175, 176, 181,
 189, 264, 270, 274
 Rocca, Agostino 100
 Rodríguez, Wendy 247
 Roitter, Mario 195
 Rojas, Jorge 68, 128, 142, 148, 149,
 173, 276
 Rosenberg, Adriana 46, 101, 204,
 208, 210

S

Saguier, Julio 34, 47, 90, 98,
 Samper, Ana María de 147, 317,
 Sánchez, Orlando 154, 308,
 Sanín, Alejandro 142,
 Schmidheiny, Stephan xxviii
 Seabra, Luiz 160, 233
 SEKN (Social Enterprise
 Knowledge Network; en
 castellano: Red de Conocimiento
 sobre Emprendimientos Sociales)
 xvi, xxvii, xxviii, xxix, xxx,
 xxxi, xxxvi, 3, 8, 9, 10, 24, 31,
 77, 115, 159, 195, 199, 204, 215,
 237, 239, 242, 244, 343, 355,
 357-371
 Serino, Ángela 160
 Servitje, Lorenzo 35, 74, 105
 Servitje de Lerdo, Marinela 46
 Setúbal, Maria Alice 58, 64, 99,
 100, 236

Setúbal, Matilde 58
 Setúbal, Olavo 49, 100
 Setúbal, Roberto 49, 58, 64, 99,
 100, 236
 Shell 73, 146, 250, 255-261
 Shocrón, Victoria 205, 206, 207
 Siderca 101
 Silva, Mónica 273
 Silveira Elias, Fernando 180
 Sinay, Jaime 39, 54,
 Skoczlas, Amy 185
 Smith, Orin 88, 144
 Solidaridad social 98
 Starbucks (Chiapas, México) 87,
 88, 112, 127, 140, 144, 185
 Storaker, Christian 46, 52

T

Tamayo, Rufino 101
 Tambopata Research Center xxxvi,
 266, 267
 Tamsa 101
 Techint Group (Argentina) 10, 12,
 46, 58, 100, 101, 102, 127, 140,
 149, 165, 172, 184, 208, 209,
 210
 Techo para el Sur (proyecto Techo
 para el Sur-Construyendo con
 Amor, Costa Rica) 133, 249-254
 Teixeira Pires, João 244
 Telemig Celular (Brasil) 10, 14, 48,
 49, 58, 127, 151, 168, 180, 231,
 232, 233, 236, 239, 240, 242
 Teletica (Canal 7, Costa Rica) 41
 Tenaris 12, 100, 101, 102, 103, 140,
 209, 210
 Tercer Sector 10, 34, 35, 36, 38, 39,
 45, 53, 59, 64, 99, 195, 199, 200,
 215, 216, 217, 218, 219, 221,
 222, 223, 224, 225, 226, 228,
 236, 241, 350, 351, 355
 Tetra Pak (TP, México) 10, 21,
 37, 38, 46, 71, 72, 127, 141,
 185

Texaco (Grupo Chevron Texaco Business) 10, 15, 16, 46, 127, 138, 262-266
 The Resource Foundation 138
 Transparencia 54, 175, 178-180, 190, 219, 230, 238, 243, 281, 283, 284, 293, 333, 368
 Treviño, Norma 35, 128, 129, 178, 326, 327, 328
 Trujillo, Diana 291
 Tumoli, Oriovaldo 109
 Turismo 9, 16, 86, 152, 153, 266, 267, 268

U

UNICEF 58, 64, 75, 107, 151, 230, 240, 245, 250, 262, 263, 265, 266
 Universidad de los Andes (Uniandes, Colombia) xxix, xxxi, xxxvi, 10, 366
 Universidad de San Andrés (UDESA, Argentina) xxix, xxxi, xxxvi, 10, 213
 Universidad Torcuato di Tella (Argentina) xxix, 10
 Universidade de São Paulo (USP, Brasil) xxix, xxxi, xxxvi, 10
 Utilitarismo 35, 73, 330, 360

V

Valderrama, Hugo 54
 Valor
 Generación 115, 116, 117, 121, 122, 125, 126, 128, 132, 140, 154, 155, 159, 172, 177, 269, 270, 307-310, 317, 321, 326-

327, 334-336, 345, 349, 352, 353, 354, 362, 363-364, 370
 Renovación 122, 129, 136, 143, 155, 309, 334, 335
 Velasco, Sandra 130, 131, 143, 156, 296, 303
 Venezuela 7, 12, 100
 Ventaja/s competitiva/s 32, 36, 38, 39-44, 72, 86, 102, 108, 109, 137, 143, 144, 146, 150, 186, 231, 232, 268, 322, 324, 235, 330, 336, 346, 348, 360
 Villaveces, José Luis 312
 VIVA xxviii
 Vives, Antonio xxxiv

W

“walk your talk”, ver predicar con el ejemplo
 WBCSD (World Business Council for Sustainable Development; ver también Consejo Mundial de Empresas para el Desarrollo Sostenible) xxv, xxvii
 Wonder México 106

Y

Yarur, Luis Enrique 48, 136, 175, 184

Z

Zamora, Federico 133, 176, 251, 252
 Zárate, Javier 141
 Zona Reservada Tambopata-Candamo (ZRTC) xxxvi, 16



Esta edición se terminó
de imprimir en julio de 2005.
Bogotá, Colombia

