

# [#ESPOP] Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública

Enero 2018

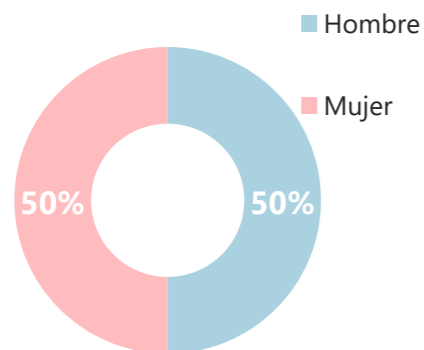


# Metodología

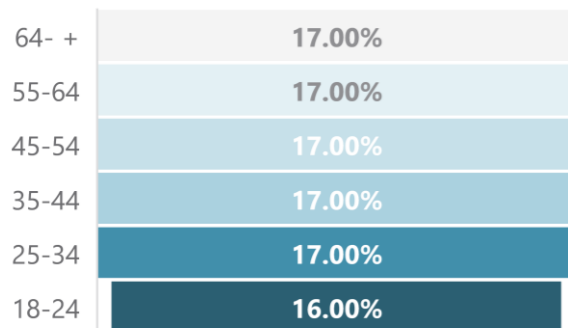
- Estos son hallazgos de la encuesta de satisfacción política y opinión pública de la Universidad de San Andrés. En total fueron realizadas 1001 entrevistas entre el 2 y el 16 de Enero de 2018 a adultos de 18-64 años conectados a internet, en Argentina.
- La encuesta se realiza en 23 provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires vía el Panel online de Netquest. La muestra es proporcional al tamaño de las provincias (con algunos ajustes para garantizar base de lectura) y representativa a nivel de las regiones. Las provincias fueron agrupadas en 5 regiones: NOA, NEA, Cuyo, Centro, Patagonia, y Buenos Aires dividida a su vez en CABA, GBA e interior de la Provincia de Buenos Aires. Se aplicaron cuotas de sexo, edad y nivel socioeconómico.
- La encuesta versa sobre satisfacción con el desempeño de los poderes políticos y las políticas públicas y sobre la opinión respecto de los principales líderes políticos nacionales, grupos y sectores, ministros y gobernadores. Algunas preguntas siguen una serie de tiempo basada en la encuesta de Indicadores de Satisfacción Política Institucional (ISPI) realizada por la Universidad de San Andrés e Ipsos de Marzo de 2016 a Mayo de 2017. En la presente investigación se modificaron las escalas numéricas de satisfacción y opinión (antes de 1-10) por escalas ordinales de 4 categorías (dos positivas y dos negativas). Los valores de las series de tiempo fueron recategorizados para ser comparables con las nuevas mediciones.
- Cuando los resultados no sumen 100, puede deberse a redondeos computacionales,, respuestas múltiples o la exclusión de los que no saben o no contestan. En algunos resultados se indica si fueron ponderados siguiendo algún criterio.
- Todas las encuestas están sujetas a otras fuentes de error adicionales a los errores muestrales, tales como errores de cobertura o medición. La precisión de esta encuesta online se estima mediante el cálculo de intervalos de credibilidad bayesianos. Usando una aproximación simple del posterior en una distribución normal, el intervalo de credibilidad del 95% está dado por, aproximadamente:  $\hat{y} \pm \frac{1}{\sqrt{n}}$ , de lo que se deduce que para una encuesta de 1000 casos es de aproximadamente +/- 3.5 puntos porcentuales

# Composición de la Muestra

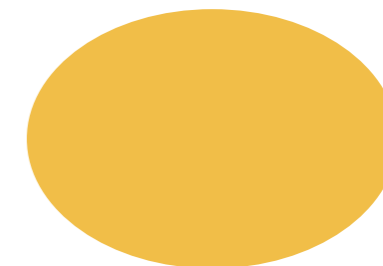
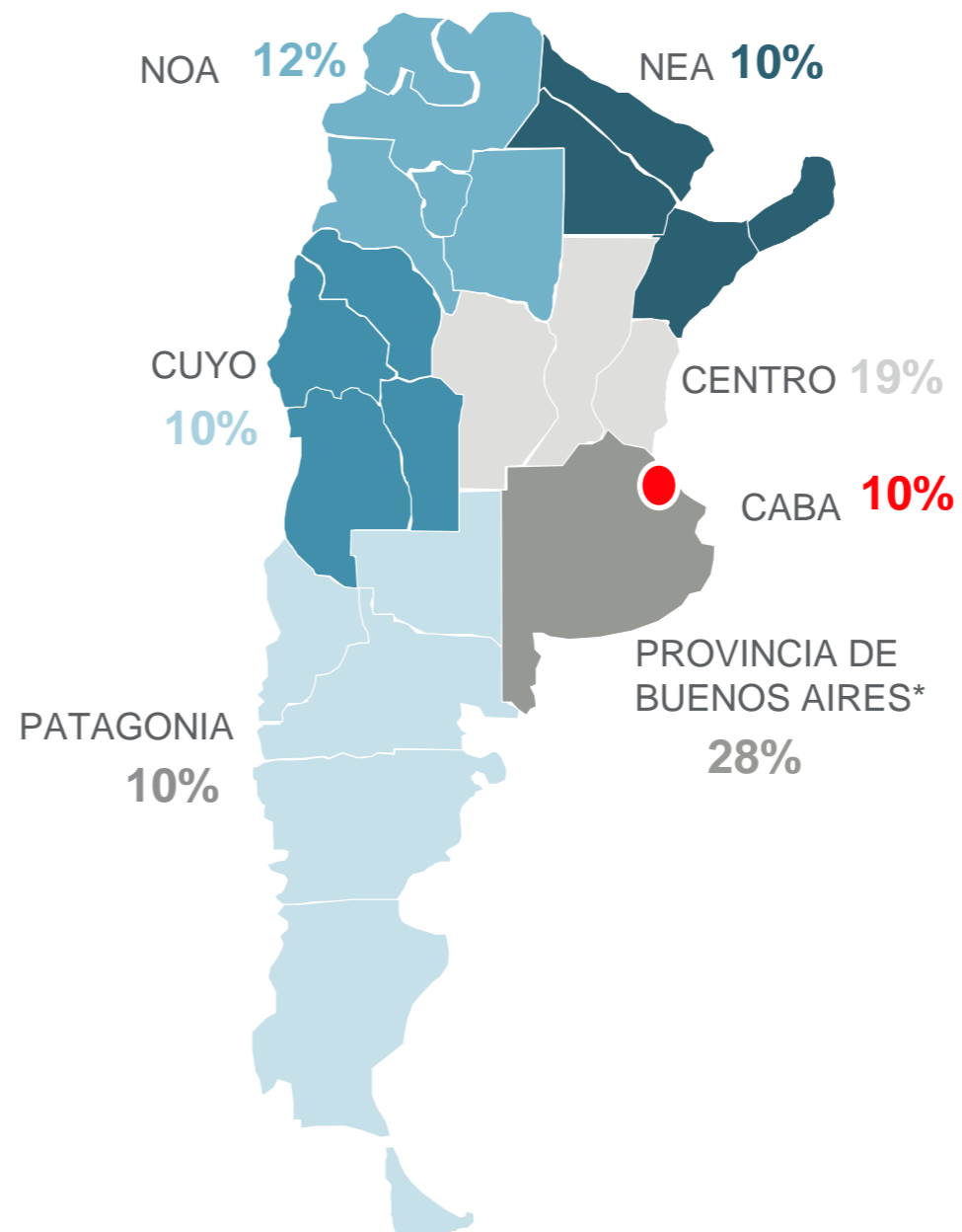
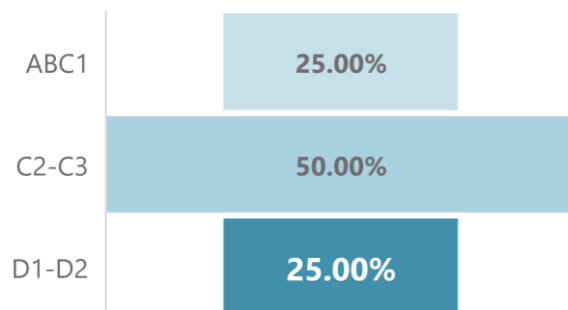
## Sexo



## Edad



## Nivel Socioeconómico



# Satisfacción Política

## Satisfacción con los poderes

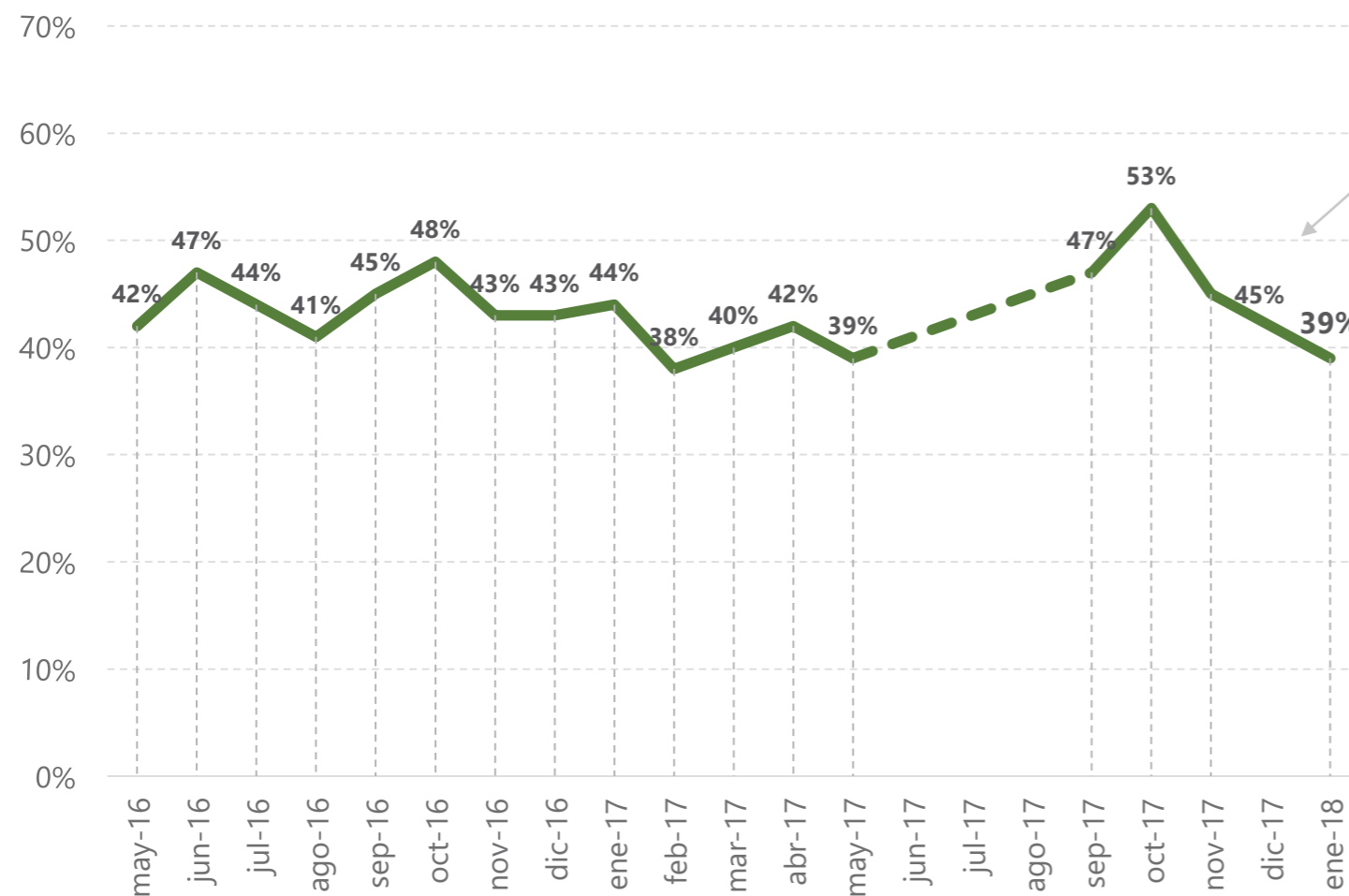
- Satisfacción con la marcha general de las cosas
- Satisfacción con el desempeño de
  - Ejecutivo
  - Senado
  - Diputados
  - Corte Suprema



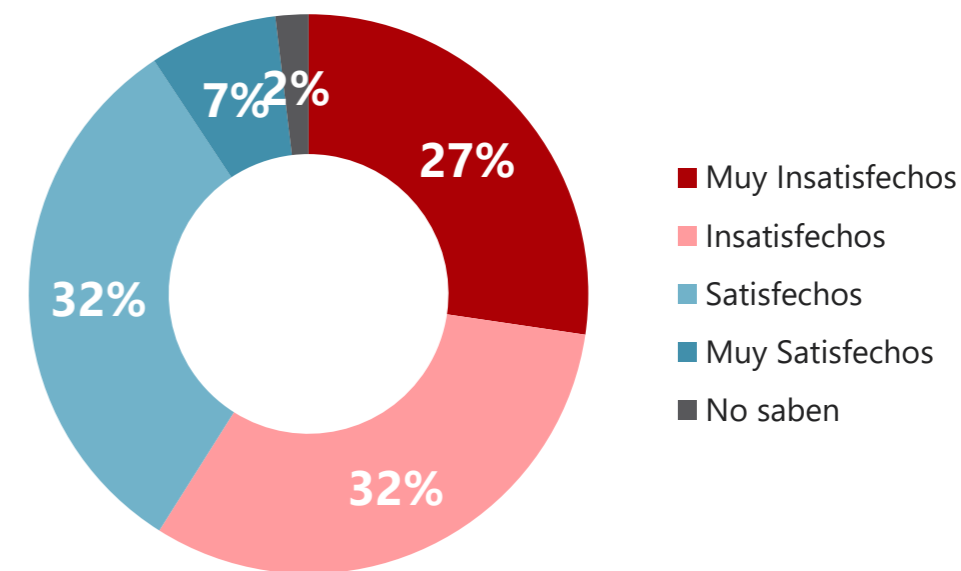


# Satisfacción con la marcha general de las cosas

P1. ¿Cuál diría usted que es su nivel de satisfacción con cómo marchan las cosas en el país?  
Por favor utilice una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a"

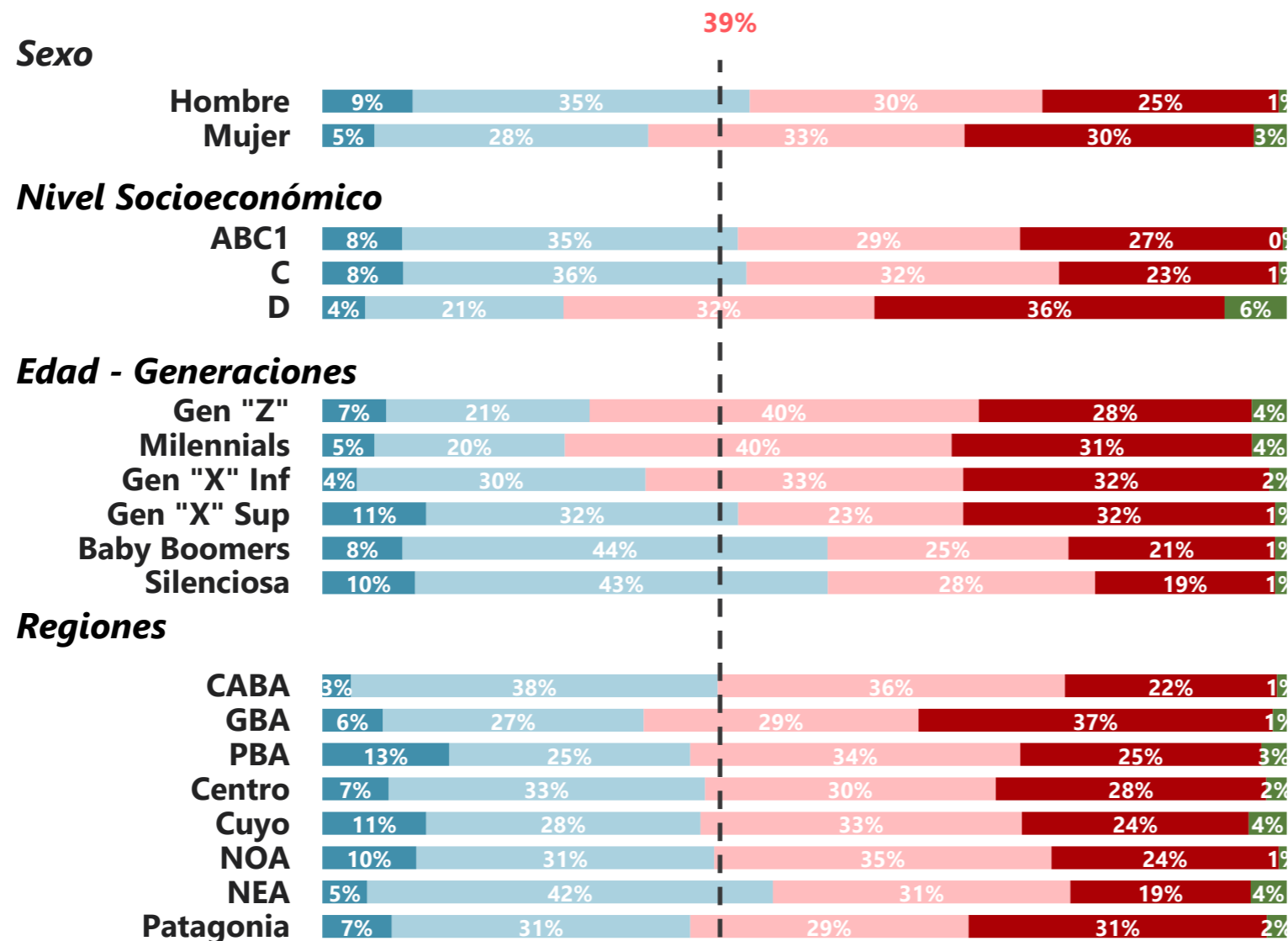


Caída de 14 puntos desde octubre



# Satisfacción con la marcha general de las cosas

P1. ¿Cuál diría usted que es su nivel de satisfacción con cómo marchan las cosas en el país?  
Por favor utilice una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a"



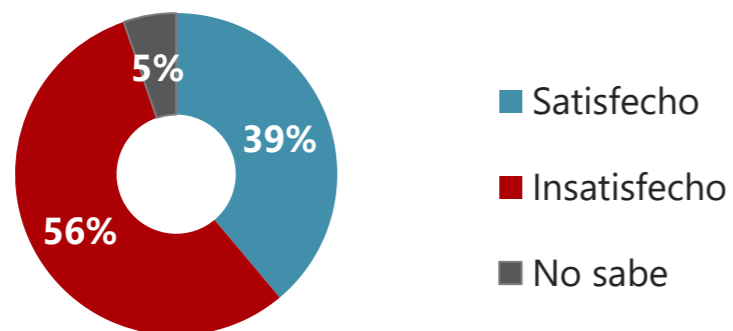
Base: 1001 casos (Total), Enero 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

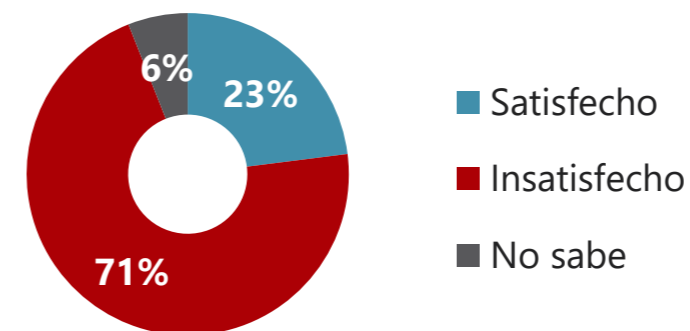
# Satisfacción con el desempeño de poderes

P2. Utilizando una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a", ¿Cuál es su grado de satisfacción con el modo en que se está desempeñando cada uno de los siguientes poderes. Se reporta el porcentaje Agrupado de Satisfechos ("Muy satisfecho" + "satisfecho") e Insatisfechos ("Muy Insatisfecho" + "Satisfecho")

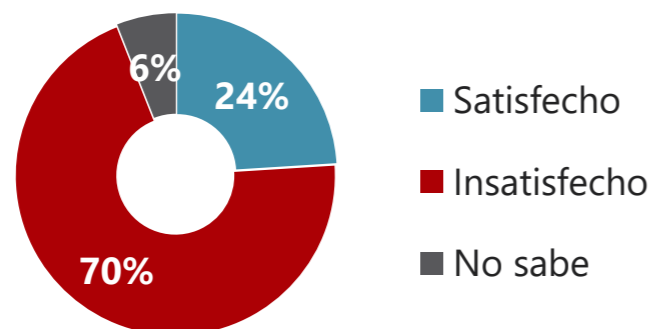
## Poder Ejecutivo



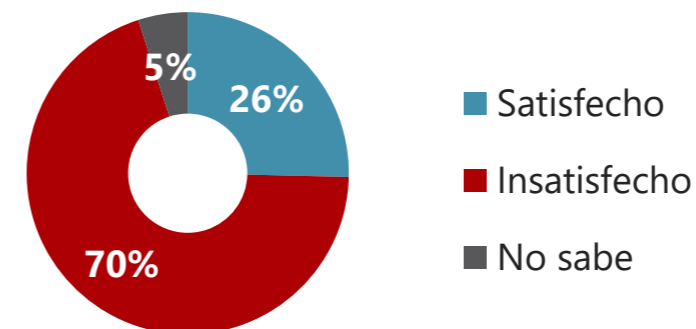
## Diputados



## Senado

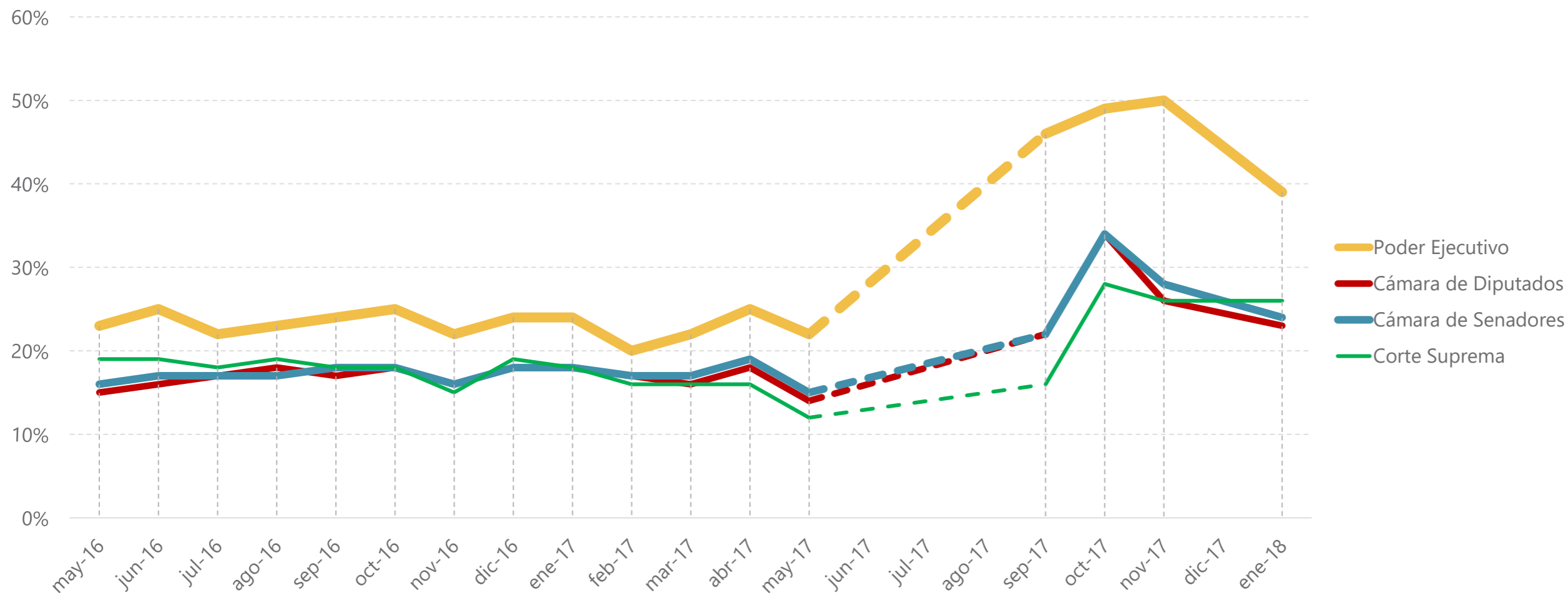


## Corte Suprema



# Satisfacción con el desempeño de los poderes

P2. Utilizando una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a", ¿Cuál es su grado de satisfacción con el modo en que se está desempeñando cada uno de los siguientes poderes. Se reporta el porcentaje de "Muy satisfecho" y "satisfecho"



Base: 1001 casos (Total), Enero 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés





# Satisfacción Política

## Satisfacción con Políticas Públicas

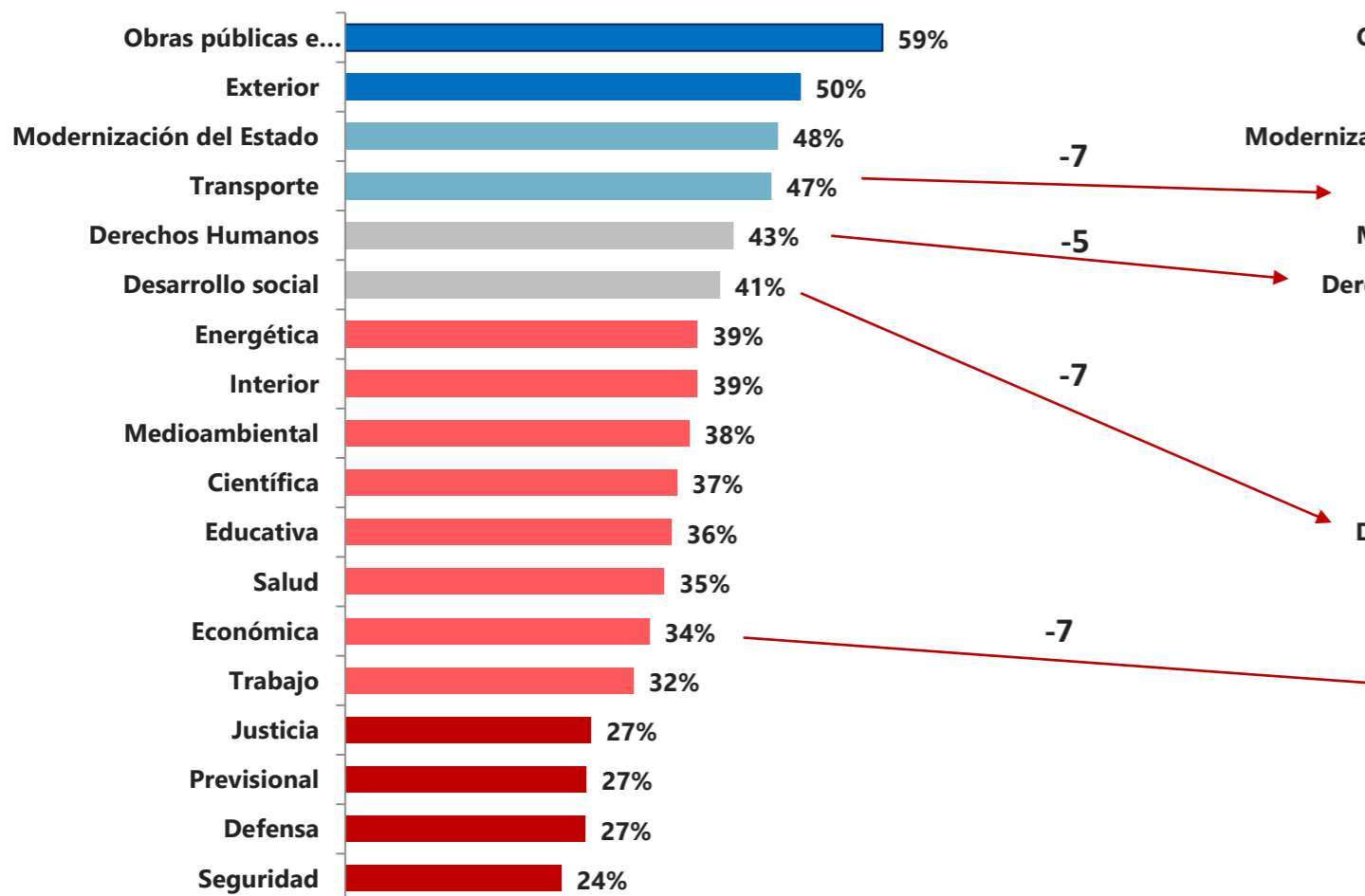
- Satisfacción con políticas públicas
- Evolución de la satisfacción de políticas públicas mejor evaluadas y peor evaluadas

# Satisfacción con políticas públicas

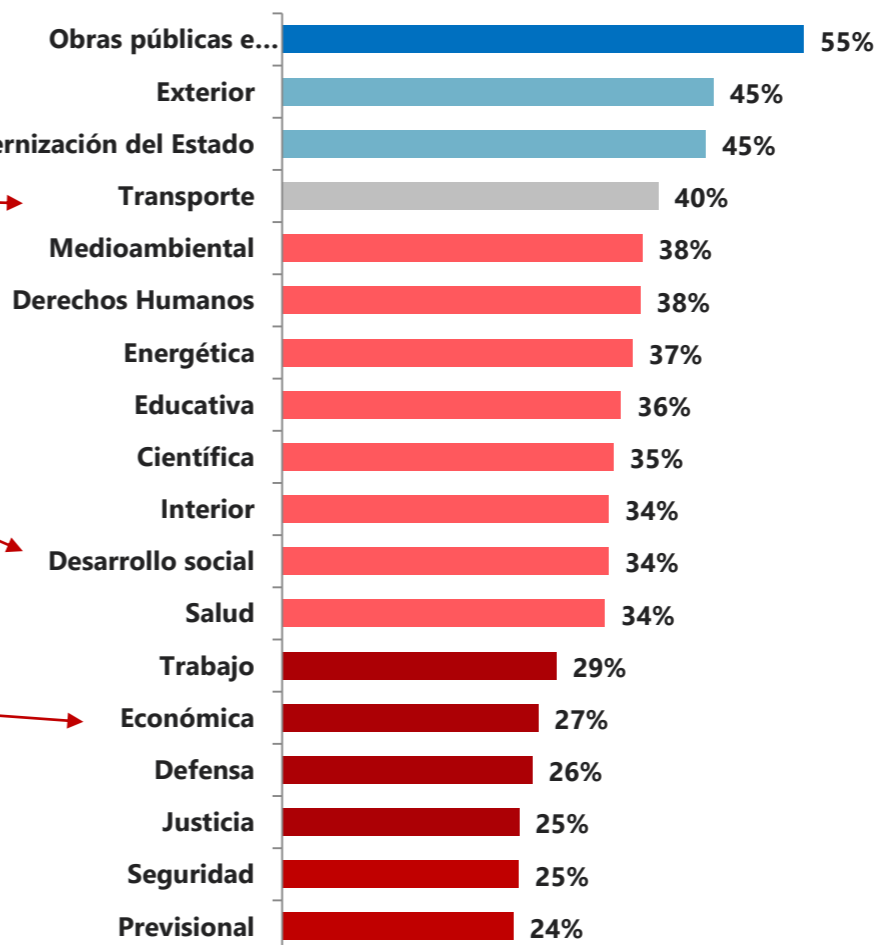
¿Cuál es su nivel de satisfacción con cada una de las siguientes áreas de política pública del gobierno nacional?

Satisfacción= (Muy Satisfecho + Satisfecho)

Satisfacción Noviembre 2017

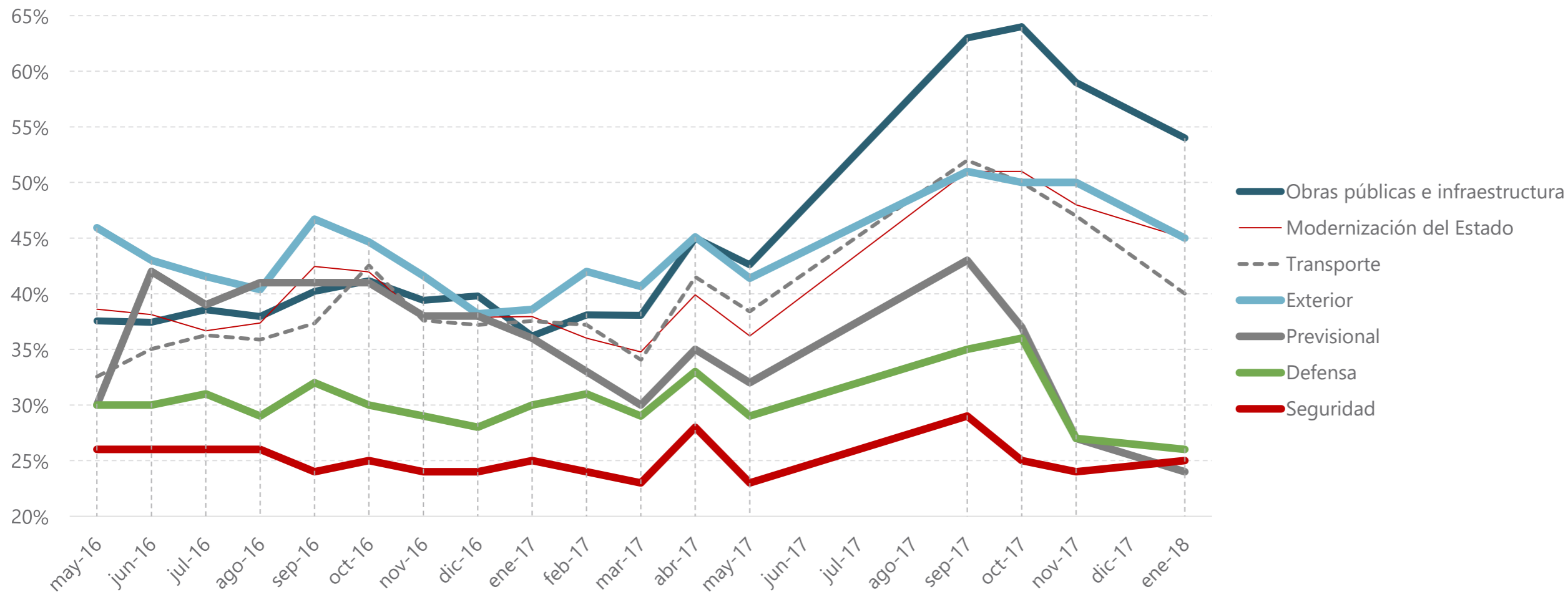


Satisfacción Enero 2018



# Evolutivo | Satisfacción con políticas públicas

¿Cuál es su nivel de satisfacción con cada una de las siguientes áreas de política pública del gobierno nacional?  
 Satisfecho = (Muy Satisfecho + Satisfecho). Se reportan las 4 mejores y las que presentan insatisfacción significativa



Base: 1001 casos (Total), Enero 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés



# Opinión Pública

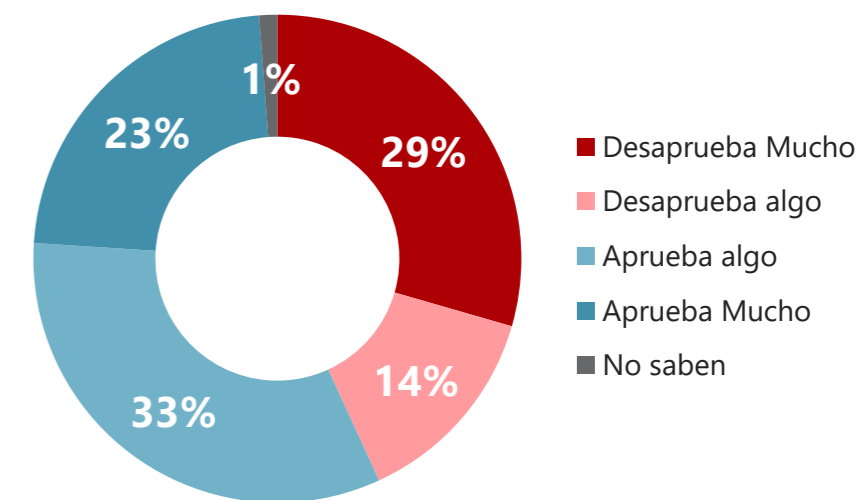
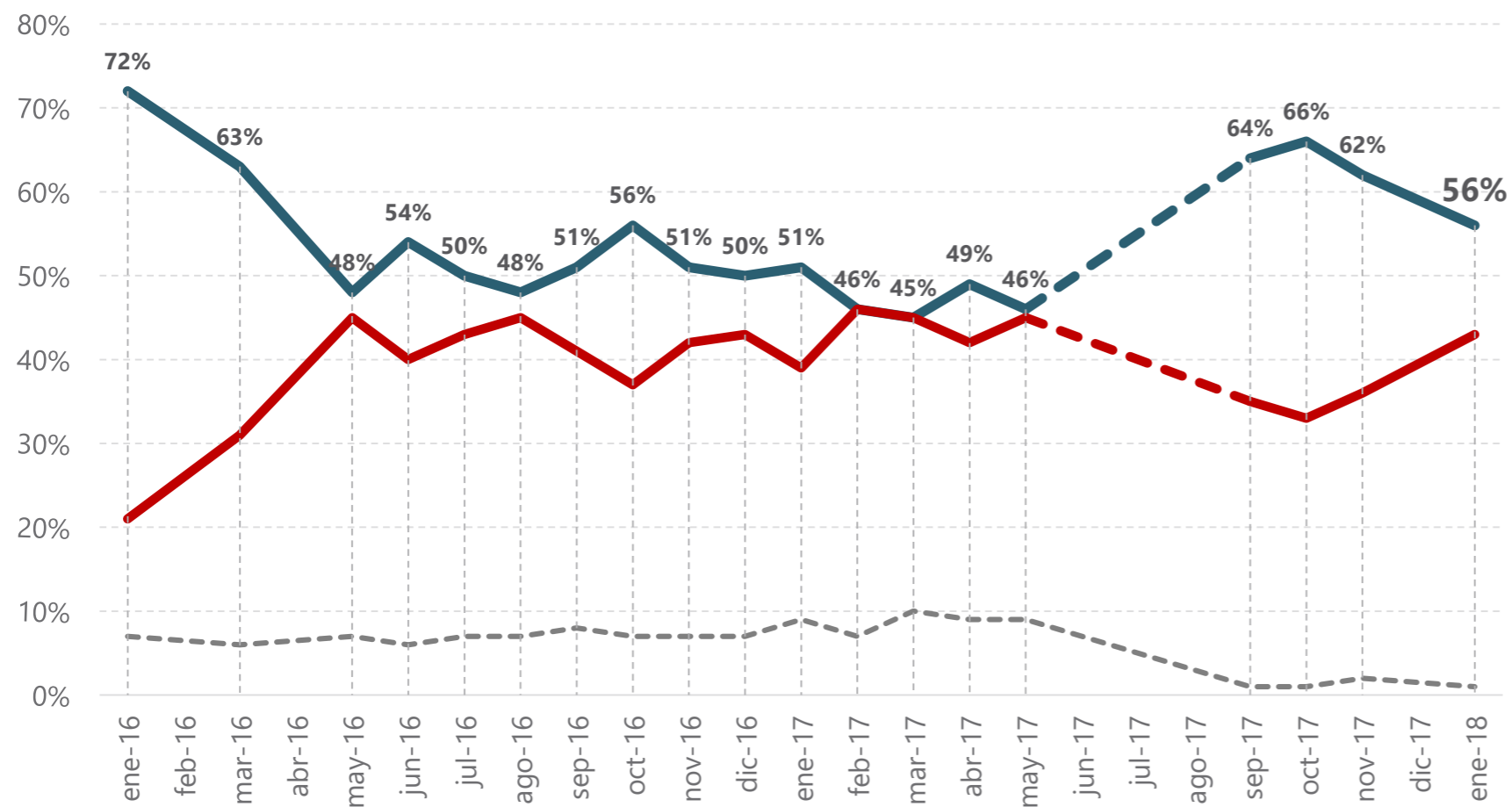
## Aprobación Presidencial

- Aprobación del presidente
- Aprobación según
  - Genero
  - Edad
  - NSE
  - Región



# Aprobación del gobierno de Mauricio Macri

En general, ¿usted aprueba o desaprueba la gestión del presidente Mauricio Macri?  
 Serie de tiempo Aprueba (Aprueba mucho + Aprueba algo); Desaprueba (Desaprueba mucho + Desaprueba algo)

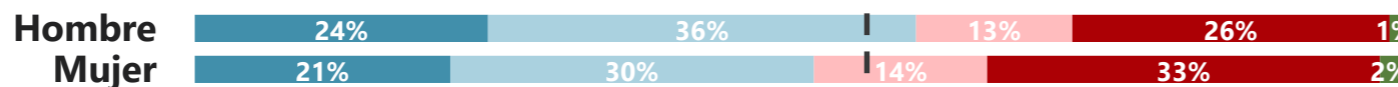


# Aprobación del gobierno de Mauricio Macri

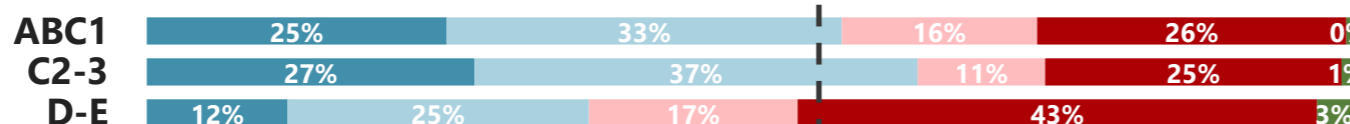
En general, ¿usted aprueba o desaprueba la gestión del presidente Mauricio Macri?

## Sexo

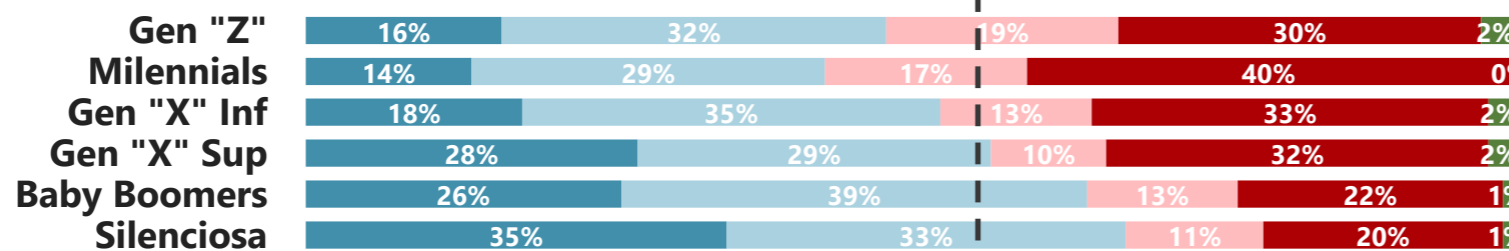
56%



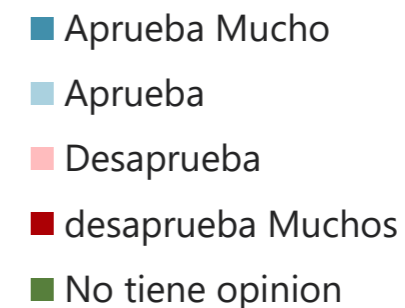
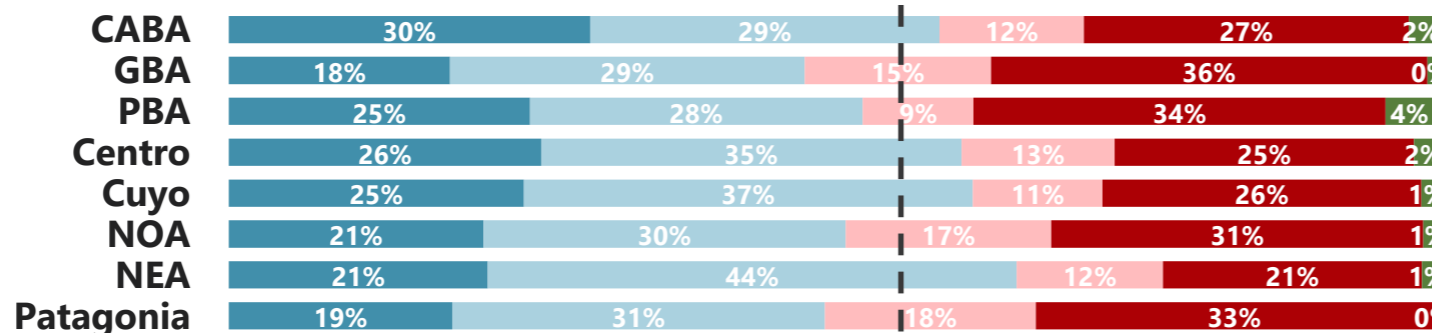
## Nivel Socioeconómico



## Edad - Generaciones



## Regiones



Base: 1001 casos (Total), Enero 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés





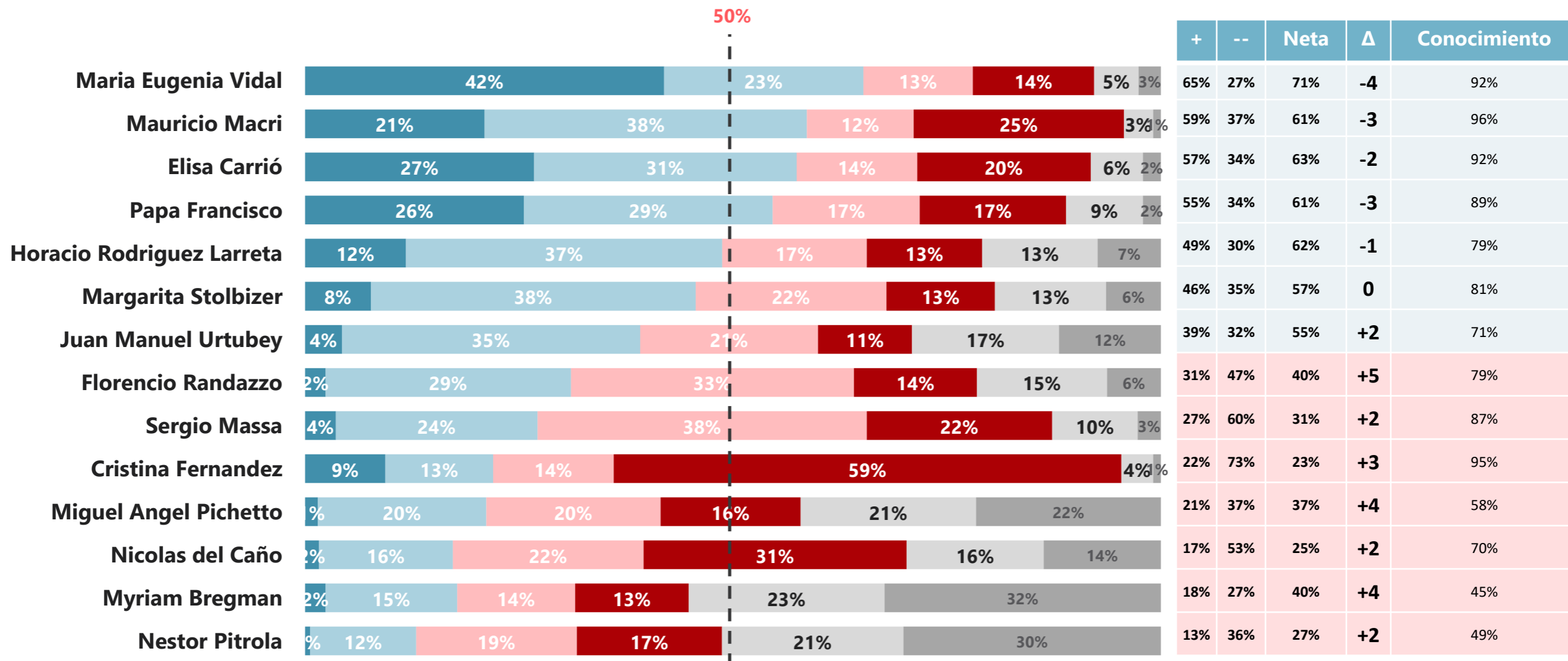
# Opinión Pública

## Políticos, Organizaciones y Coyuntura

- Opinión sobre dirigentes políticos
- Opinión sobre grupos y organizaciones
- Mapa de posicionamiento según conocimiento y opinión neta
- Opinión retrospectiva y prospectiva
- Opinión sobre decisiones políticas
- Identificación partidaria

# Opinión sobre dirigentes políticos

P6. ¿Qué opinión tiene usted de los siguientes dirigentes políticos? Muy buena, buena, mala o muy mala

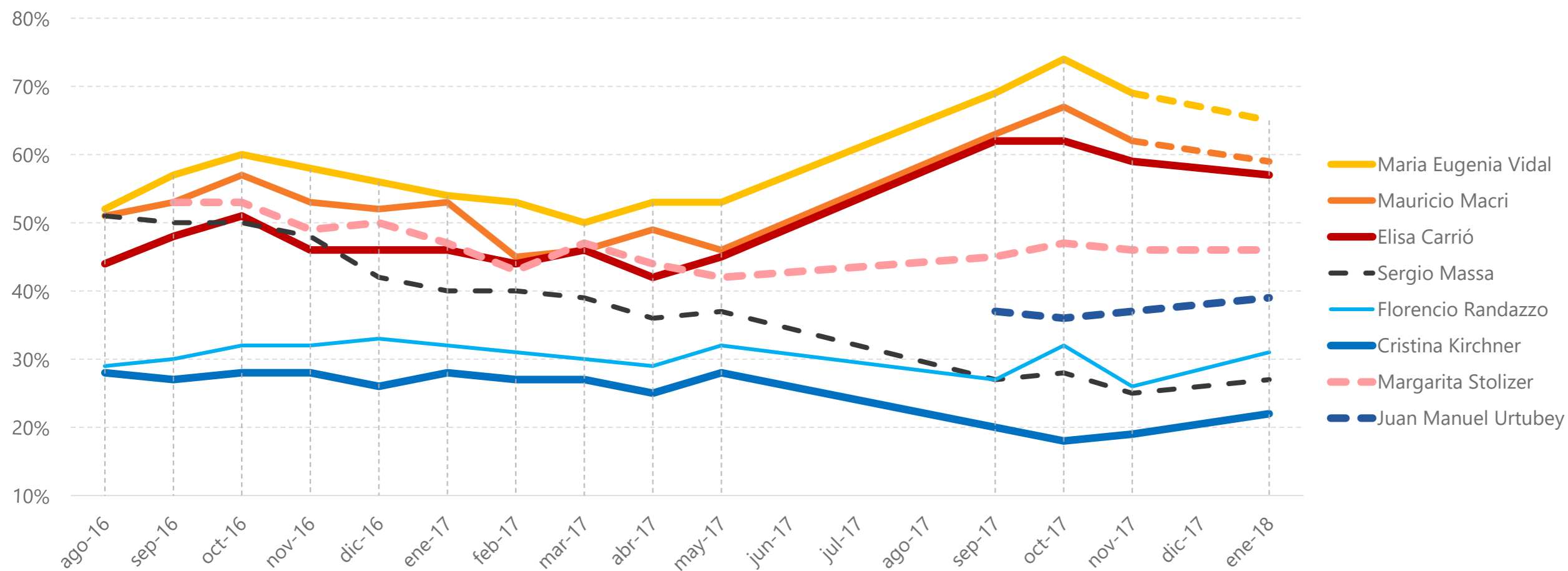


Base: 1001 casos (Total), Enero 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

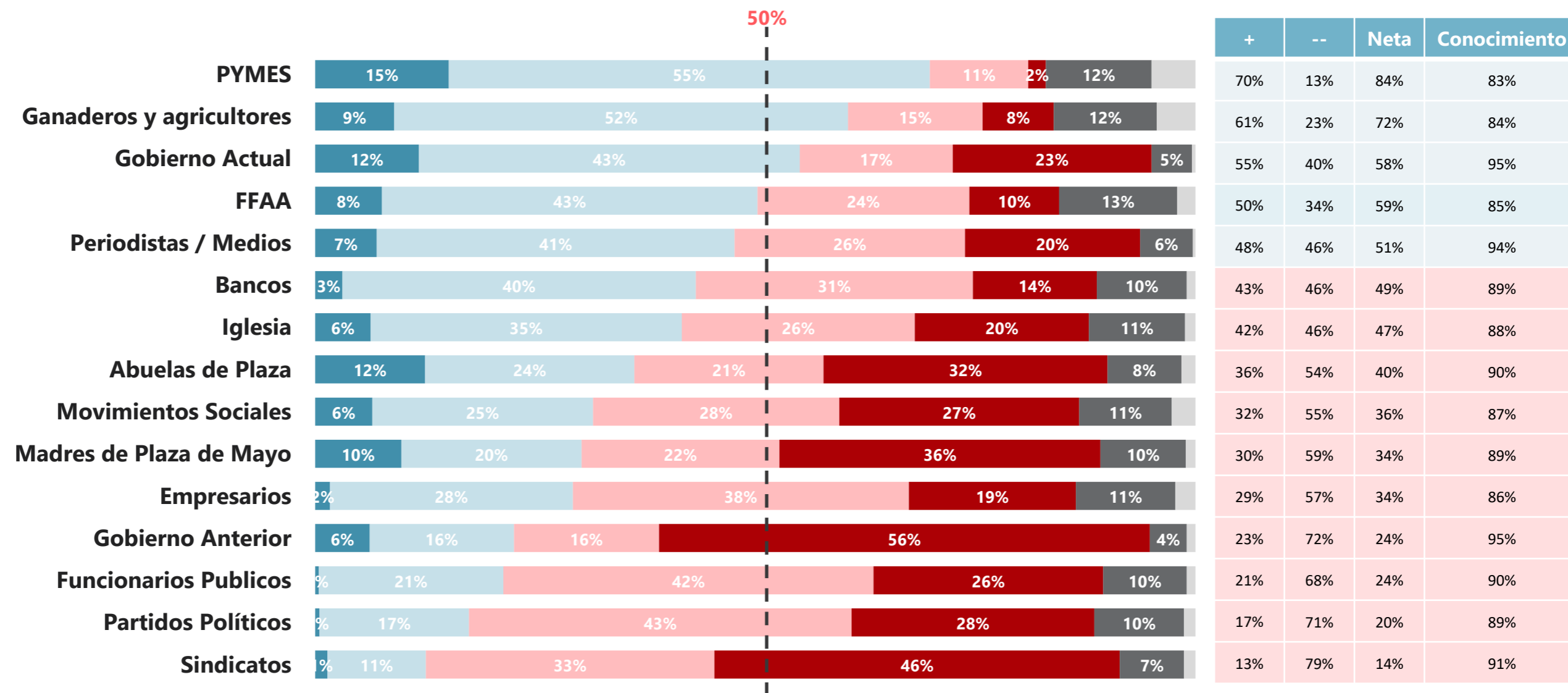
# Opinión Principales Dirigentes Políticos

Evolución de opinión positiva bruta (Muy buena + Buena)



# Opinión sobre grupos y organizaciones

P7. ¿Qué opinión tiene usted de los siguientes actores u organizaciones? Muy buena, buena, mala y muy mala

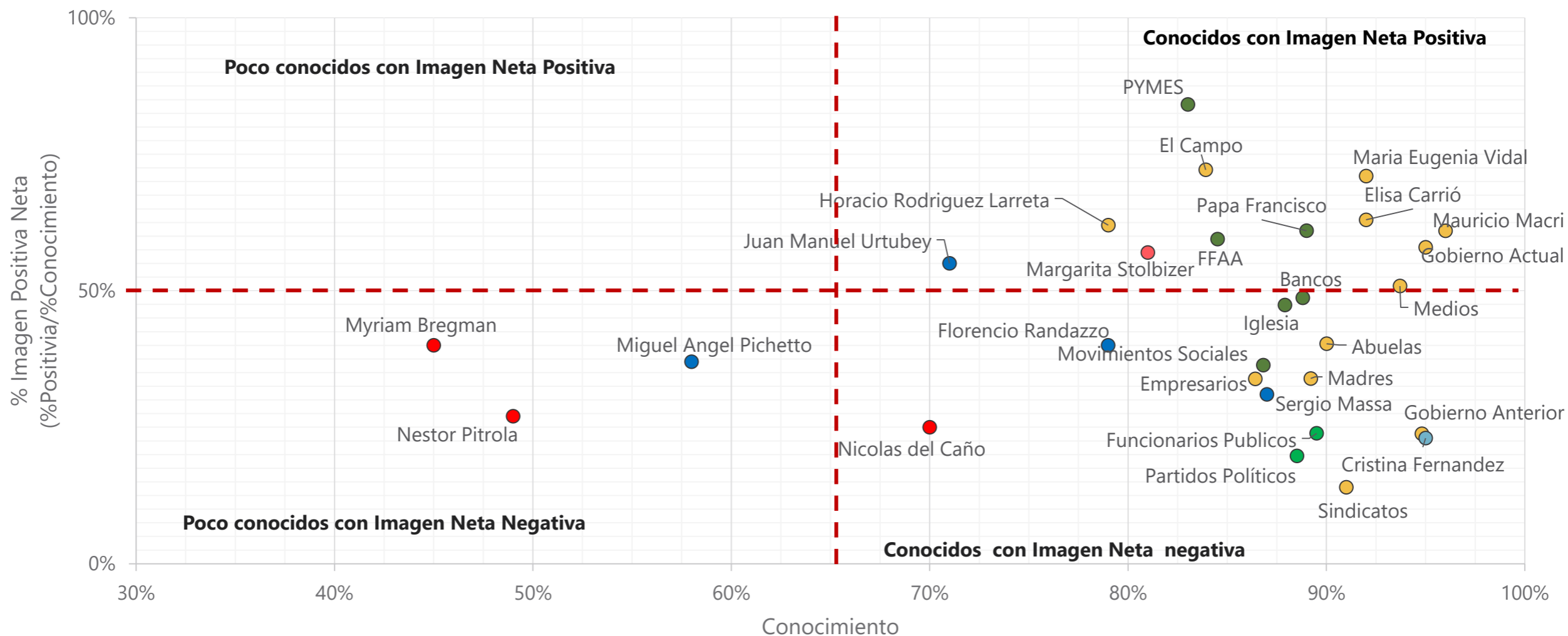


Base: 1001 casos (Total), Enero 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Mapa de posicionamiento de Políticos y Organizaciones

## Conocimiento y Opinión Neta

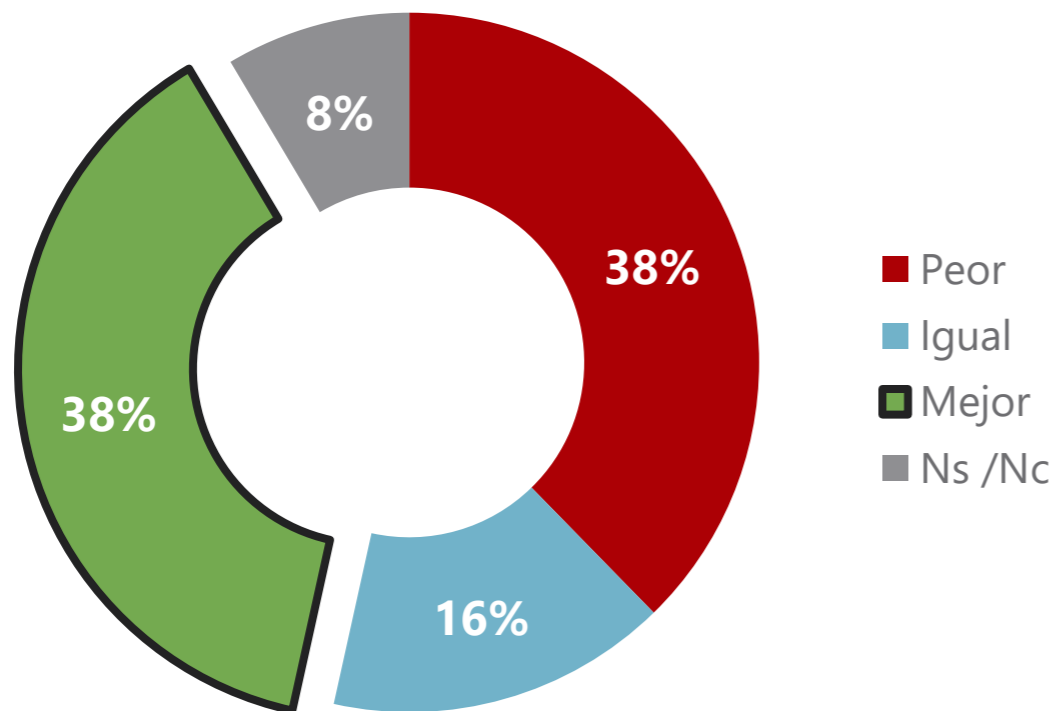


# Situación del país en retrospectiva y prospectiva

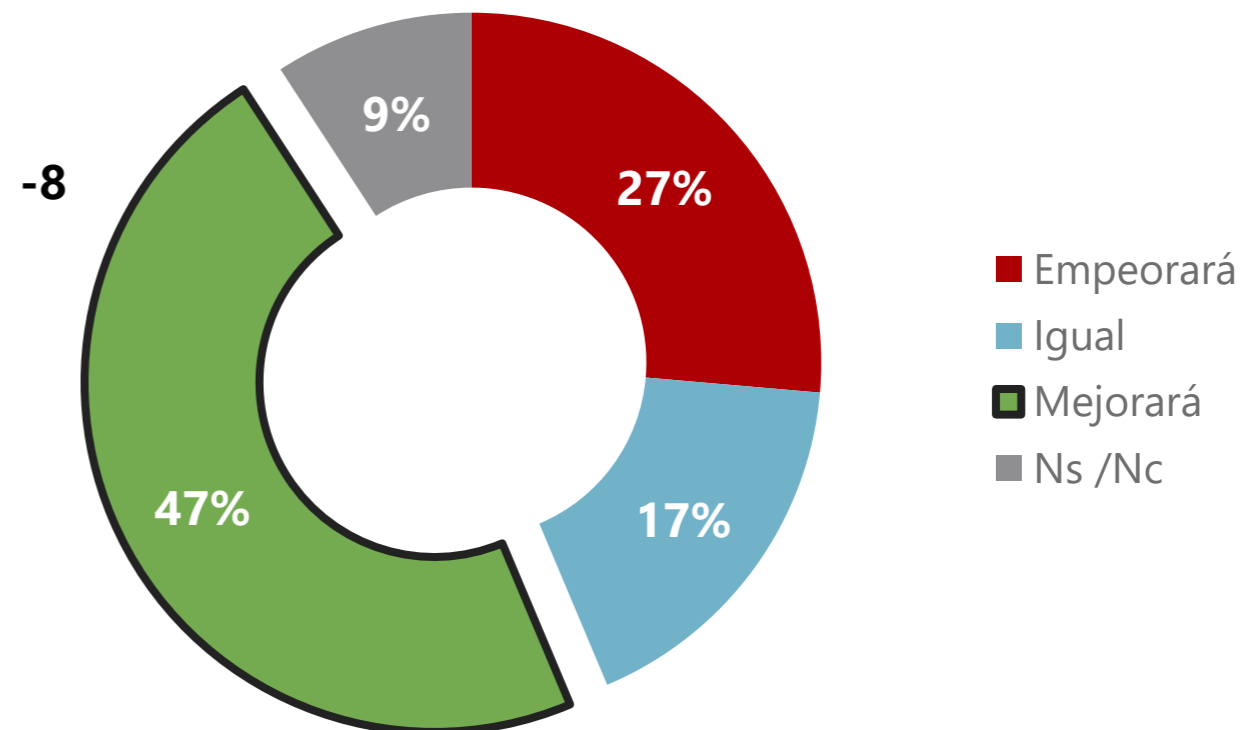
P8. Pensando en comparación con el inicio de la gestión de Mauricio Macri, ¿cómo cree que está la situación del país hoy?

P9. Pensando hacia el futuro ¿Como crees que estará la situación del país dentro de un año?

Percepción Retrospectiva



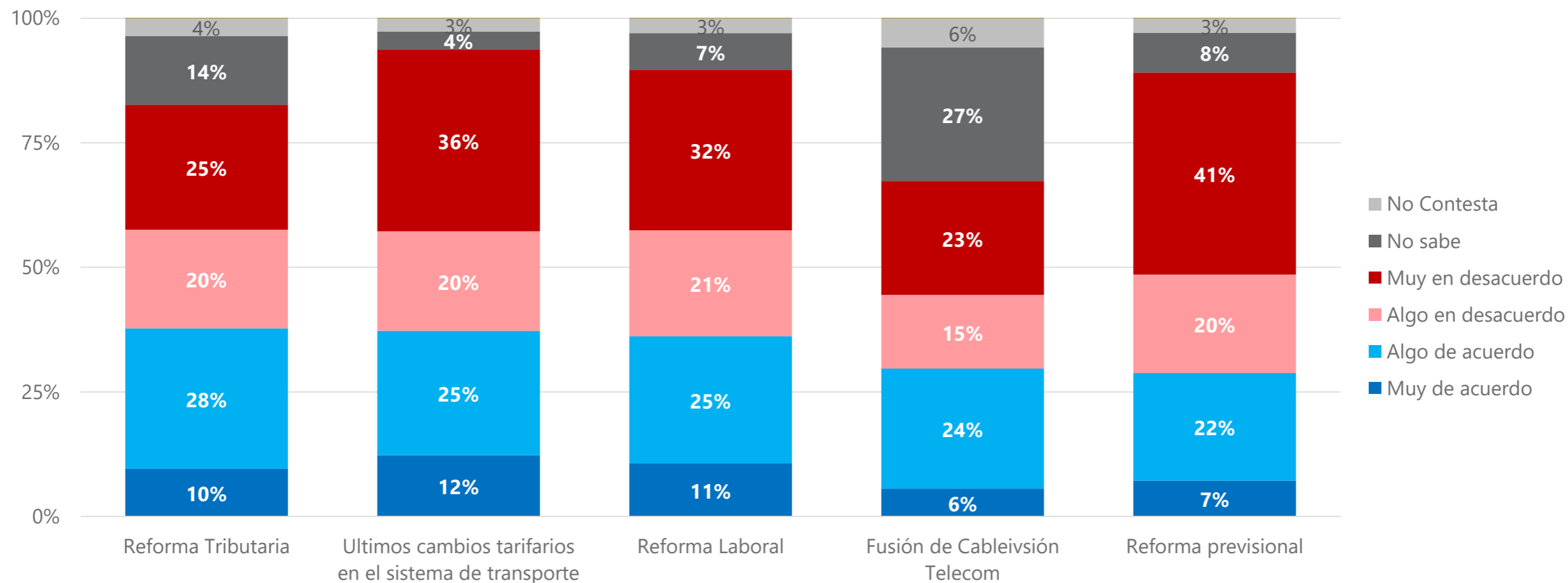
Percepción Prospectiva





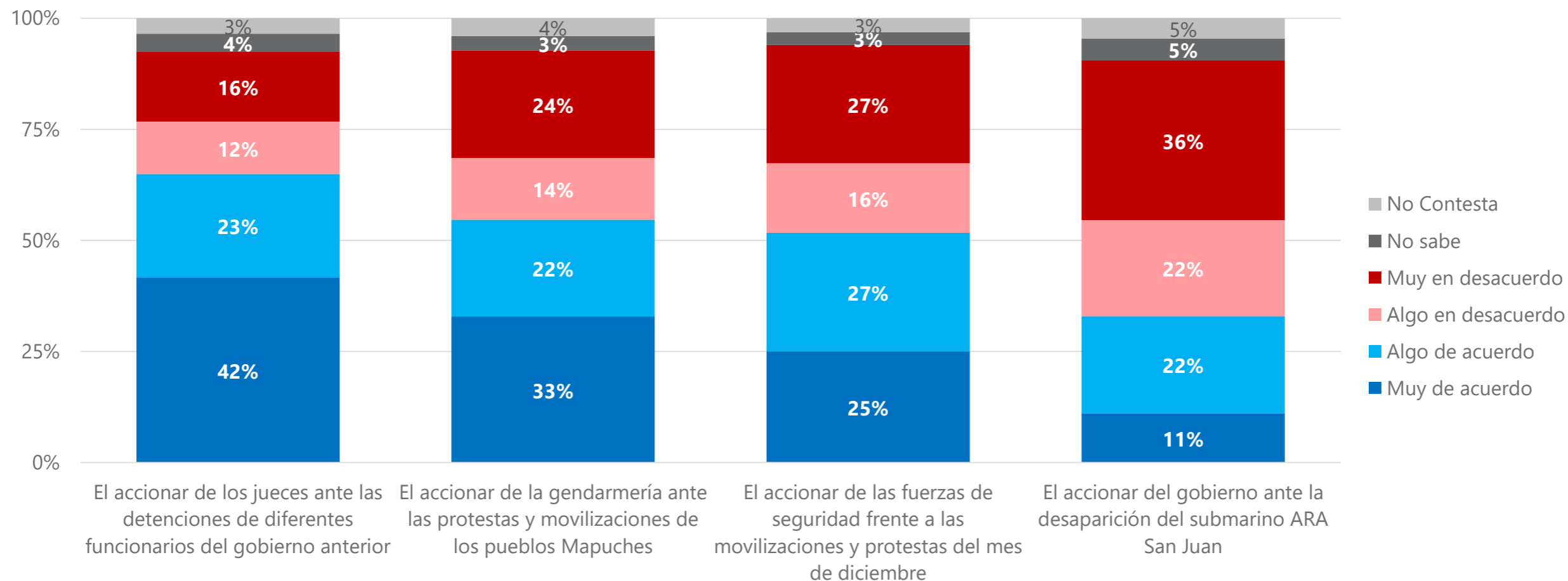
# Opinión sobre últimas decisiones políticas de gobierno

P11. El gobierno impulsó una serie de reformas, ¿cuán de acuerdo o desacuerdo estás con...?



# Opinión sobre Accionar del gobierno

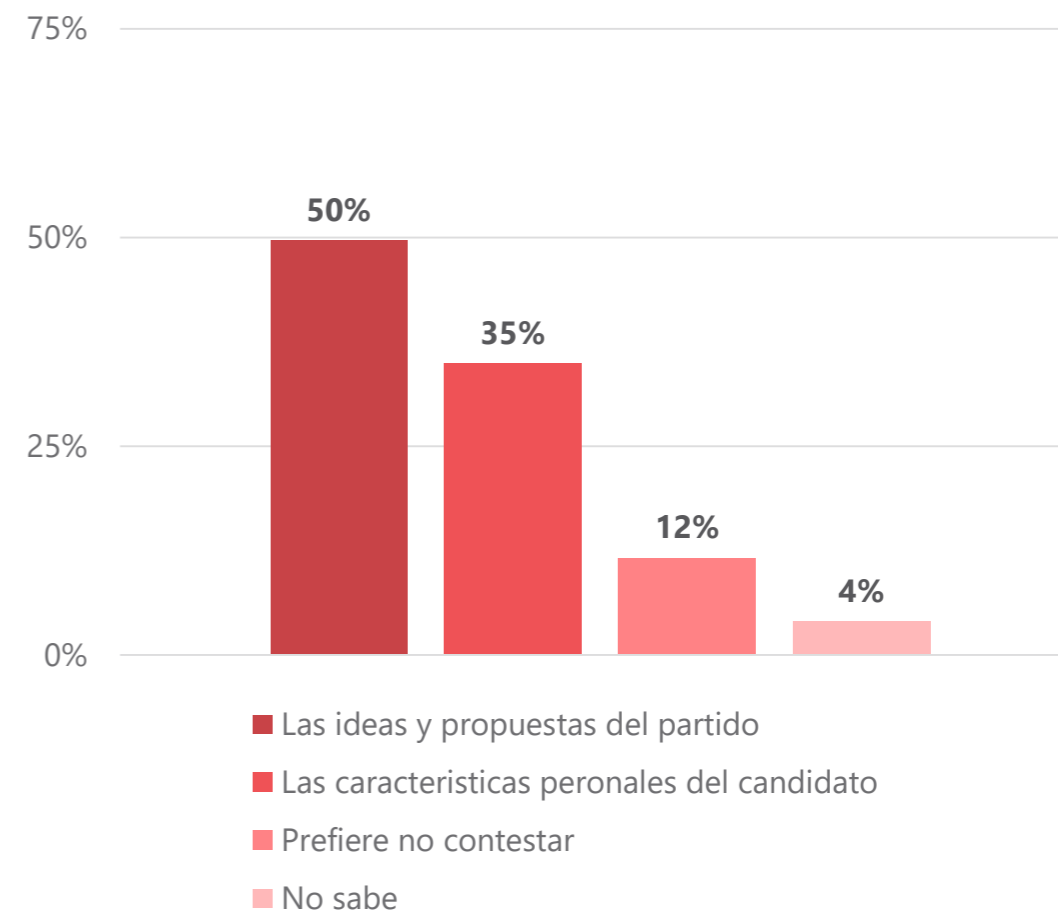
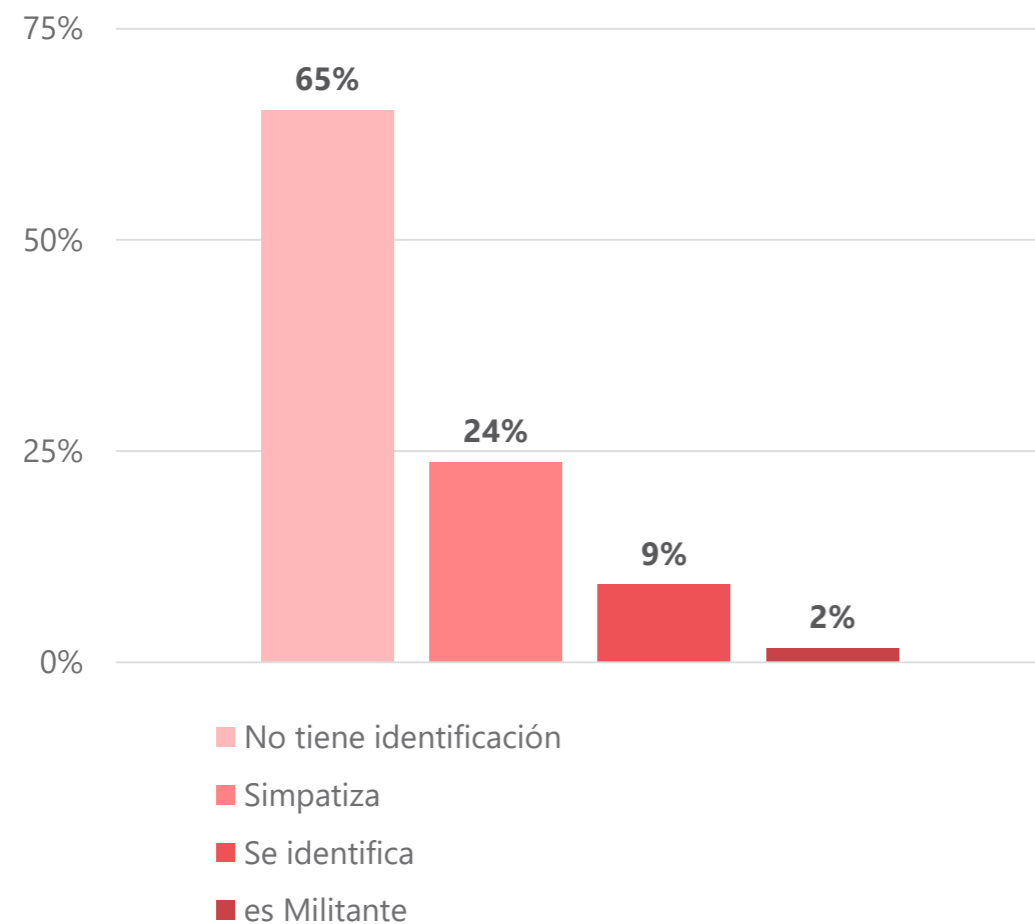
P11B. En los últimos meses sucedieron diferentes eventos críticos, ¿cuál es tu grado de acuerdo o desacuerdo con relación a...?



# Identificación partidaria

**P12.** En relación con algún partido político, movimiento político o coalición política, ¿eres militante, te identificas, simpatizas o no tienes ningún vínculo con alguno de ellos?

**P14.** A la hora de votar, ¿tomas más en cuenta las propuestas e ideas del partido o las características personales del candidato?



# Identificación Partidaria

P13 Con cual partido se identifica

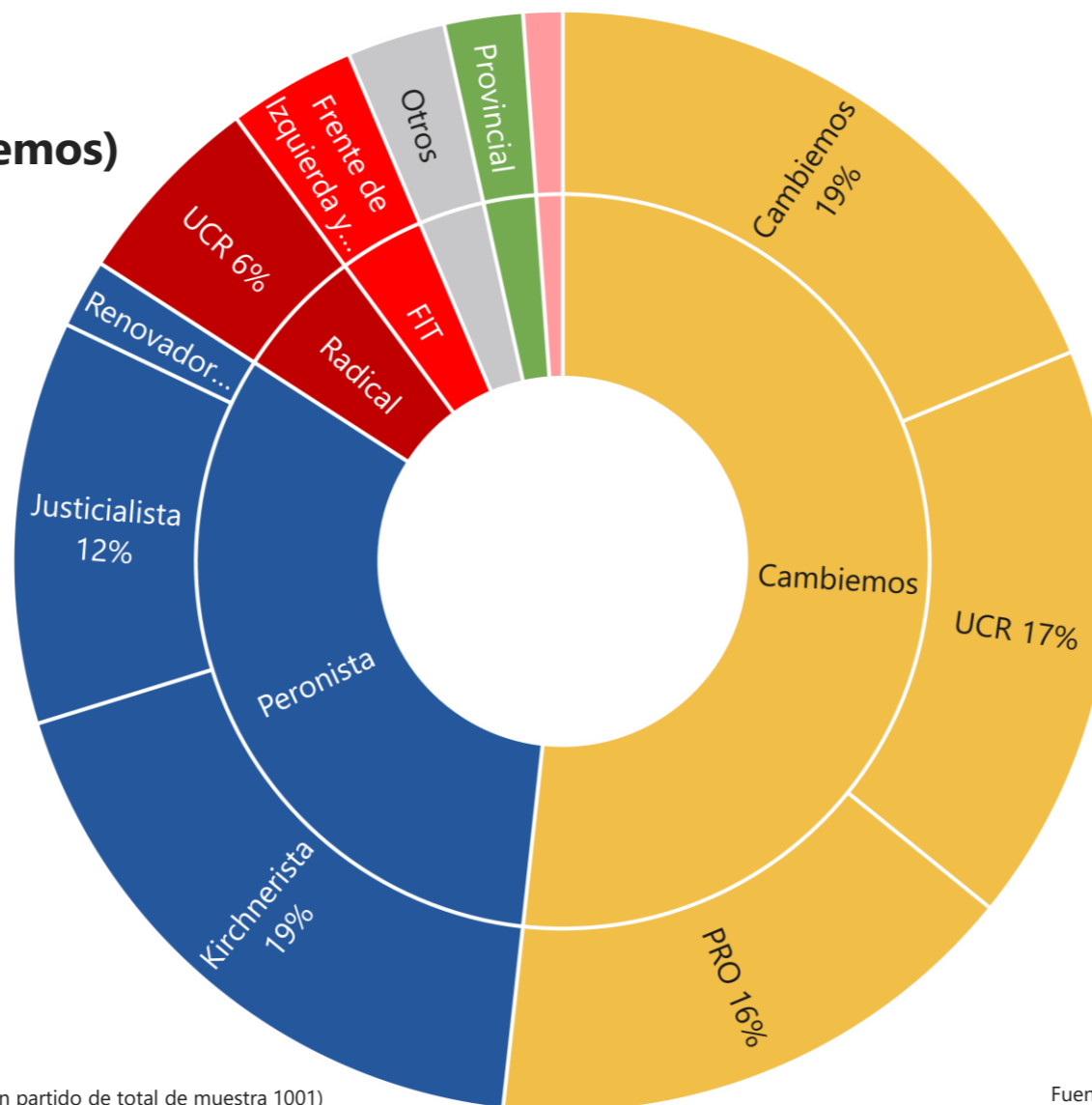
■ Cambiemos 
 ■ Peronista 
 ■ Socialista 
 ■ Radical 
 ■ FIT 
 ■ Provincial 
 ■ Otros

del 35% que se identifica

6% Radical (No Cambiemos)

32% Pan- Peronismo

52% Cambiemos



Base: 346 casos (35% que se identifica, simpatiza o milita en algún partido de total de muestra 1001)

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

## Satisfacción

- Los resultados de la encuesta de satisfacción política y opinión pública del mes de enero revelan una caída general de los indicadores de satisfacción, luego del repunte en la satisfacción con la marcha general de las cosas, experimentado en parte como efecto “luna de miel”. La satisfacción con la marcha general de las cosas cae 14 puntos porcentuales desde el pico postelectoral, y se ubica en uno de los más bajos valores históricos (39%), mientras que la insatisfacción sube a su máximo alcanzando un 59%.
- La satisfacción con el desempeño del poder ejecutivo cae del 50% al 39%. La insatisfacción con el desempeño de los otros poderes del estado sigue siendo elevada, y vuelve a crecer: la satisfacción con el desempeño de los diputados cae a 23% y con los senadores cae a 24%. La evaluación del desempeño de la corte suprema, si bien es bajo, repunta a 26%. Los valores de insatisfacción triplican a la satisfacción, siendo de 71% la insatisfacción para con diputados, 70% para con los senadores y 70% para como la Corte Suprema.
- La satisfacción con las diferentes áreas de políticas públicas cae en todas las áreas. Obras Públicas sigue siendo la política con la cual la población está más satisfecha (55%), junto a exteriores y modernización (45%), del mismo modo, las políticas con las que la opinión está menos satisfecha con su desempeño son previsional (24%), que desplaza a seguridad (25%) del último lugar, junto a justicia (25%) defensa (26%) y economía (27%). En este sentido, las políticas que experimentaron una caída en la satisfacción más abrupta fueron: Transporte, Derechos Humanos, Desarrollo Social y Economía. La satisfacción con la política previsional se derrumbó de septiembre (43%) a Enero (24%) 19 puntos porcentuales.
- La aprobación del gobierno de Mauricio Macri en términos generales cae del 66% el mes de octubre a una aprobación de 56% este mes. La aprobación sigue siendo alta, aunque comienza a perder peso el efecto “luna de miel” posterior a la elección de medio término. La satisfacción y la aprobación del gobierno es más alta a medida que aumenta el nivel socioeconómico, y aumenta la edad de los entrevistados. Las diferencias etarias son estadísticamente significativas con amplias variaciones en satisfacción: mientras en la generación Z (18-24) la satisfacción es del 28% en la generación silenciosa (+64) la satisfacción es del 53%. También hay variaciones regionales significativas en satisfacción y aprobación. La aprobación del gobierno es mayor en CABA, Centro, Cuyo y NEA en donde supera los +60 puntos.

## Opinión pública sobre líderes y sectores

- María Eugenia Vidal y el presidente continúan siendo los políticos con mejor imagen del país, junto a Elisa Carrió y Horacio Rodríguez Larreta, aunque este mes experimentaron pérdidas en las opiniones de positivas de 5 puntos. De todas formas, los líderes más destacados de la coalición de gobierno tienen opiniones positivas netas (la proporción de opiniones positivas sobre la proporción de personas que los conocen) superiores al 60%. María Eugenia Vidal alcanza el 76% de las opiniones positivas netas. Los principales referentes de la oposición no están en un buen momento con la opinión pública en general, pero están recuperando lentamente. Los mejores ubicados son Margarita Stolbizer (57%) y Juan Manuel Urtubey (58%) con una imagen positiva neta superior a los 50 puntos. Sergio Massa (31%) recupera 2 puntos, mientras Florencio Randazzo (39%) aumenta 5 puntos, al igual que la ex presidenta que recupera 3 puntos, respecto del mes anterior, aunque sigue destacando la alta tasa de rechazo que no se retrae: con opiniones negativas de 59% muy mala y 14% de mala. Los dirigentes de la Izquierda (Myriam Bregman, Nicolás del Caño y Nestor Pitrola) son poco conocidos a nivel nacional, en estos también se observan una mayor proporción de opinión negativa que positiva. De estos, Myriam Bregman (40%) es la que presenta una mayor opinión positiva neta y Nicolás del Caño el más conocido (70%).
- Los grupos y organizaciones que tienen una imagen/opinión positiva neta en la población son las PYMES (83%), los sectores del campo (69%), las FFAA (61%), Los medios, los Bancos y la Iglesia. Los grupos con peor imagen son los sindicatos (14%), los partidos (15%), los funcionarios públicos y el gobierno anterior.



## Perspectivas, decisiones políticas e identificación partidaria

- Por último, en retrospectiva el 38% considera que las cosas han mejorado desde que asumió la presidencial Mauricio Macri, lo que representa una caída de 14 puntos con relación al mes de octubre (percepción de mejora en caída) El 38% considera que la situación empeoró. Prospectivamente, el 47% considera que la situación mejorará en un año, lo que implica una caída de 11 puntos con relación al mes de octubre en cuanto a optimismo. El 27% considera que empeorará.
- Con posterioridad a las elecciones, el gobierno impulsó nuevas propuestas y toma medidas en diferentes áreas. Todas las iniciativas que hemos evaluado tienen un mayor grado de desacuerdo que de acuerdo, en general. La reforma tributaria es la que mayor acuerdo despierta, y aún así sólo el 38% está de acuerdo. Los cambios en el sistema de tarifas del transporte urbano reciben un exiguo 37% de acuerdo. La reforma laboral recibe un apoyo del 36%. La fusión de cablevisión y telecom es la que mayor desconocimiento tiene, y recibe un 30% de acuerdo.
- El tema de las detenciones de funcionarios del gobierno anterior, en general, presenta un alto nivel de acuerdo (65%). El 55% dice estar de acuerdo o muy de acuerdo con “el accionar de la gendarmería ante protestas y movilizaciones de los pueblos mapuches”, así como un 52% dice estar de acuerdo o muy de acuerdo con “el accionar de las fuerzas de seguridad frente a las movilizaciones y protestas del mes de diciembre”. Tan solo el 33% dijo estar de acuerdo o muy de acuerdo con “el proceder del gobierno ante la desaparición del submarino ARA San Juan”.
- Dentro de las identificaciones partidarias, el 35% dijo identificarse, simpatizar o militar en un partido político. Por el contrario, el abrumador 65% no se identifica con ningún partido. Del 35% de los partidarios, un 52% se identifica con alguna versión de la coalición de gobierno actual: Cambiemos (17% UCR, 16% PRO y el resto se identifica con Cambiemos directamente). Un 32% se identifica con alguna versión del peronismo (19% Unidad Ciudadana-Kirchnerismo; 12% Justicialista). Un 6% se identifica como Radical, pero no simpatiza con Cambiemos. Un 4% con la izquierda trotskista (FIT).

# #ESPOP: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública

**Enero 2018**

Director de la Encuesta

**Dr. Diego Reynoso**

☎ 54 11 6783 7592

✉ dreynoso@udesa.edu.ar